

Relatório Anual



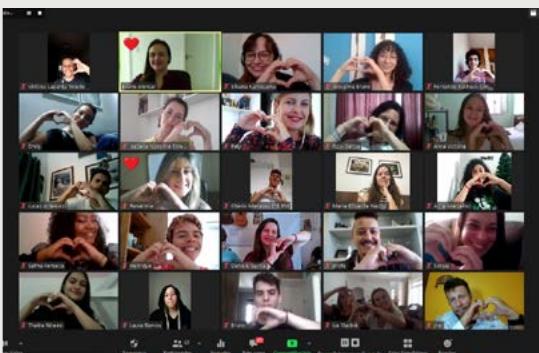
Annual Report

2020



Fundação
Zerrenner





2020

Índice

6	Sobre a Fundação Zerrener
8	Mensagem da Administração
10	Assistência médico-hospitalar e odontológica
18	Assistência educacional
46	Assistência social
47	Estrutura orgânica e administrativa
51	Atestado de aprovação de contas de 2019
53	Homenagem
55	Demonstrações financeiras
68	Notas explicativas às demonstrações financeiras
100	Parecer do Conselho Fiscal
101	Créditos

Contents

6	About the Zerrener Foundation
8	Message from Management
11	Medical, hospital and dental assistance
19	Educational assistance
46	Social assistance
47	Organic and administrative structure
52	Certification of the approval of 2019'S accounts
53	Homages
55	Financial statements
68	Notes to the financial statements
100	Fiscal Council Opinion
101	Credits

Sobre a Fundação Zerrenner

A Fundação Antonio e Helena Zerrenner Instituição Nacional de Beneficência tem como missão prestar prioritariamente assistência médica, hospitalar e educacional a empregados e dependentes de sua patrocinadora – inicialmente a Companhia Antarctica Paulista e, a partir de 1999, a Ambev e suas controladas com sede e operação no Brasil.

A Fundação atua nesse sentido desde setembro de 1936, com o apoio do patrimônio deixado pelo casal Helena Mathilde Ida Emma Zerrenner e João Carlos Antonio Frederico Zerrenner, este um dos fundadores da antiga Companhia Antarctica Paulista, sucedida pela Ambev.

Na área educacional, oferece ensino de qualidade gratuitamente a crianças e jovens da comunidade em dois colégios mantidos pela Fundação, em São Paulo (SP) e em Sete Lagoas (MG), bem como por meio de bolsas de estudo para cursos profissionalizantes e universitários (graduação, pós-graduação e MBA), além de auxílio para a aquisição de material escolar.

About the Zerrenner Foundation

The mission of the Antonio and Helena Zerrenner National Charitable Institution is to give priority to the medical, hospital and educational assistance of employees and dependents of its sponsoring organization – initially Companhia Antarctica Paulista and, later, in 1999, Ambev and its subsidiaries with headquarters and operations in Brazil.

The Foundation has been providing this support since September 1936, using the endowment left by Helena Mathilde Ida Emma Zerrenner and João Carlos Antonio



Assistência médico-hospitalar

69.374 vidas



Bolsas de estudo

1.108 beneficiados¹

Frederico Zerrenner, one of the founders of the Companhia Antarctica Paulista, now known as Ambev.

In education, it offers free quality education to the children and youths in the community in two schools maintained by the Foundation, in São Paulo (SP) and Sete Lagoas (MG), as well as through scholarships for professional and university courses (undergraduate, post-graduate and MBA), as well as assistance for the purchase of school supplies.

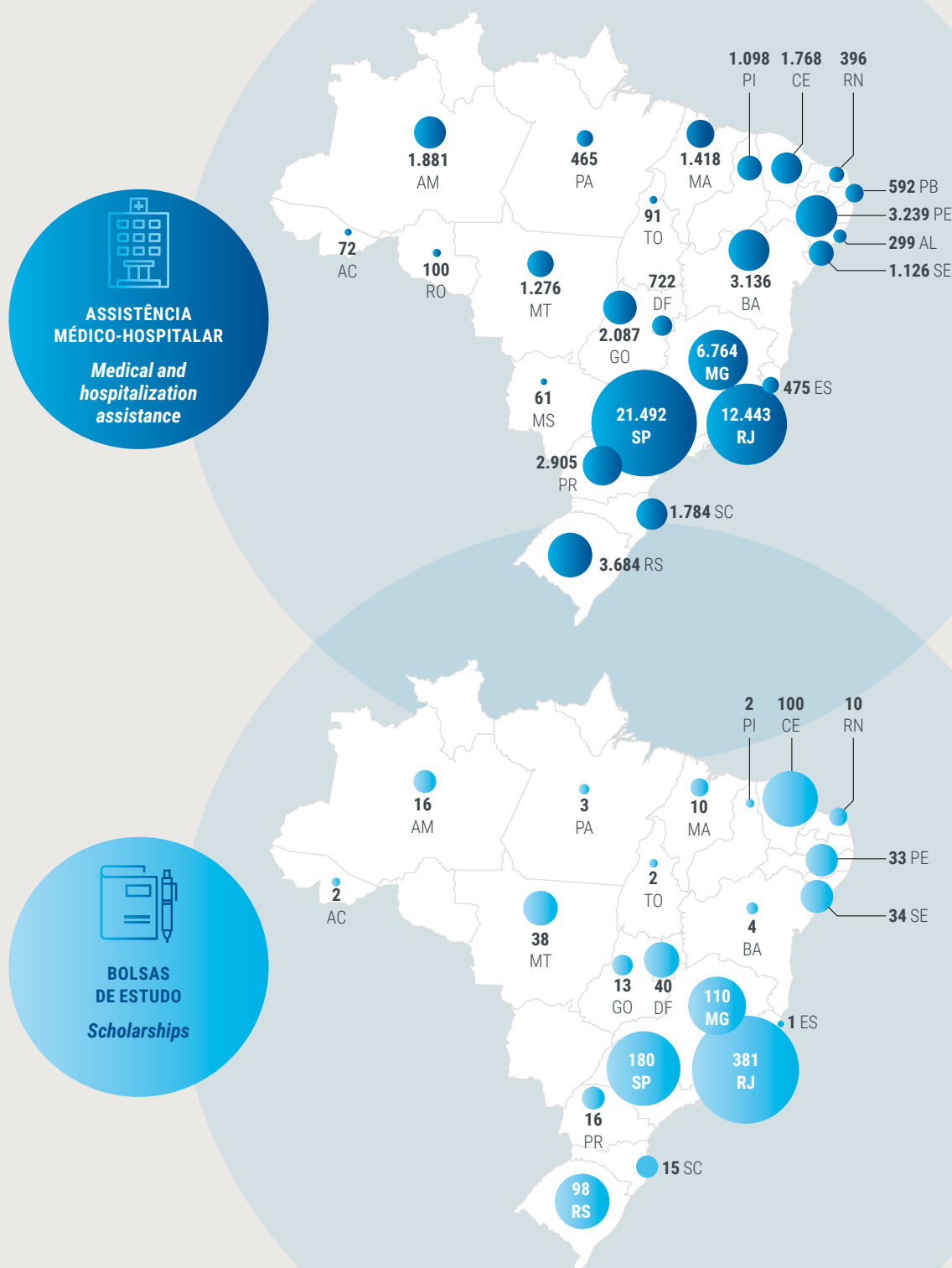
Medical and hospitalization assistance: 69,374 persons
Scholarships: 1,108 beneficiaries¹

¹ Bolsas de graduação, pós-graduação, Senai, Senai Bolsas Técnicas, Projeto Educare, MBA.

¹ Undergraduate, Graduate SENAI. Senai Technical Scholarships, Educare, MBA

Número de beneficiários da assistência médico-hospitalar e bolsistas em 31/12/2020

The number of beneficiaries of medical-hospital assistance and scholarships on 12/31/2020



Mensagem da Administração

Em 2020 o mundo foi assolado por forte e inédita pandemia, com o surgimento da Covid-19, com reflexos em todas as atividades sociais. Operando dentro desse ambiente e em conformidade com seus estatutos, priorizamos a assistência médica, hospitalar e educacional a todos os beneficiários da Fundação, cumprindo os propósitos beneficentes legados pelo Casal Zerrenner, e desdobramo-nos para o enfrentamento das grandes dificuldades decorrentes da pandemia. Atuando nos campos das assistências médico-hospitalar, educacional e social, procuramos acolher nossos assistidos da melhor forma, para minimizar as adversidades, cumprindo as disposições estatutárias.

Na saúde, assistimos 69 mil pessoas em 2020.

Na assistência a beneficiários aposentados, criamos um atendimento ativo, via telefone, mantendo contato com todos e, sob a supervisão de nossos médicos, indagando sobre o estado de saúde, manifestação de sintomas, orientando sobre os cuidados que deveriam observar com a pandemia, isolamento social, etc. Da mesma forma, contactamos as clínicas em que nossos idosos estão internados, com a mesma finalidade, orientando sobre medidas para evitar a contaminação, como adoção de regras para visitas, entre outras. Os casos com suspeitas de contaminação por Covid-19 e de hospitalizações passaram a ser monitorados pela nossa Controladoria Médica.

Em relação aos beneficiários ativos, empregados da Ambev e da própria Fundação, dedicamos cuidados semelhantes, mediante o acompanhamento pelos nossos médicos. Os empregados da Ambev tiveram o monitoramento de saúde pelos médicos integrantes do Programa Meu Doutor, que atuam nas unidades operacionais da Companhia. Nossa Controladoria Médica fez o acompanhamento dos casos de hospitalizações ou de alta complexidade, com monitoramento em evolução.

Contratamos serviços especializados de telemedicina para o atendimento dos beneficiários, uma vez que a orientação das autoridades médicas era para que as pessoas evitassem comparecimento a hospitais e

Message From Management

In 2020, the world was swept by a strong and unprecedented pandemic with the emergence of the Covid-19, which was reflected in all social activities. Operating within this environment and in accordance with its statutes, we provided support for medical, hospital and educational purposes to all beneficiaries of the Foundation, in compliance with the charitable purposes expressed by the Zerrenner couple's bequest, and we all confront the great difficulties brought on by the pandemic. Acting in the medical, hospital, educational and social assistance fields, we seek to help our beneficiaries in the best possible manner, by confronting these adversities and complying with the statutory provisions of our endowment.

In health care, we provided assistance to 69,000 people in 2020.

In helping our retired beneficiaries, we created a proactive service, via telephone, staying in touch with all of our beneficiaries and, under the supervision of our medical staff, inquiring about the state of health, possible manifestations of symptoms, advising on the care they should observe with the pandemic, social isolation, among others. Likewise, we contacted the clinics in the communities where our retirees live, with the same purpose, advising them on measures to avoid contamination, such as adopting rules for visits, etc. Cases with suspected Covid-19 contamination and hospitalizations are now monitored by our Medical Controller.

In relation to active beneficiaries, employees of Ambev and the Foundation itself, we devote similar care, through accompaniment by our physicians. The employees of Ambev received healthcare assistance from the My Doctor Program physicians, who work at the Company's operating units. Our Medical Controllorship followed up on hospitalizations or high complexity cases, with ongoing monitoring.

We contracted specialized telemedicine services to assist the beneficiaries, since the guidance of the medical authorities was

pronto-atendimentos para consultas que não se referissem à Covid-19 ou que não fossem urgentes. Como resultado desse monitoramento, 285 pacientes diagnosticados com Covid-19, residentes em locais com dificuldade de hospitalização ou com casos complexos, por orientação dos nossos médicos, foram transferidos para hospitais em outras cidades, inclusive com remoções aéreas.

Na assistência educacional, nossos dois Colégios, em São Paulo (SP) e em Sete Lagoas (MG), com 2.002 alunos no Ensino Fundamental e Médio, tiveram as aulas presenciais suspensas por determinação das autoridades públicas e rapidamente se capacitaram para ministrar as aulas de forma remota, mediante utilização das plataformas existentes via Internet. Para que todos os alunos pudessem participar dessas aulas remotas, cedemos computadores e pacotes de conexão com a Internet para alunos que não dispunham desses recursos.

Preocupados com a alimentação dos alunos carentes em face da interrupção das aulas presenciais – pois nos Colégios recebem de forma gratuita lanches diários – e ainda considerando que a pandemia causou muitos problemas no campo econômico, com o aumento do desemprego atingindo muitas famílias, de março a dezembro de 2020 fornecemos gratuitamente cestas básicas às famílias dos alunos carentes, contendo itens de alimentação e de limpeza e higiene.

Cuidamos de manter o engajamento da comunidade escolar, tendo os Colégios realizado ações de comunicação, atendimento e acompanhamento de seus profissionais, alunos e familiares, mantendo-os informados sobre a pandemia da Covid-19 e das novas dinâmicas escolares. Foi realizado o Projeto Stymulare, com reuniões remotas com alunos e suas famílias, orientadas por profissionais especializados, com vistas à manutenção da saúde mental de todos.

Em dezembro, como fazemos todos os anos, fornecemos Cestas de Natal a todos os empregados da Ambev e da Fundação, e brinquedos a seus filhos.

E a luta não findou. Avançamos 2021 ainda com os problemas da pandemia, mas com a esperança de dias melhores à medida que a população seja vacinada contra a Covid-19 e a Fundação assistirá seus beneficiários como tem feito em seus 84 anos de existência.

Registramos nossos agradecimentos a todos os colaboradores que, com sua dedicação, tornaram realidade todas as assistências que prestamos aos beneficiários em 2020.

DIRETORIA EXECUTIVA

for people to avoid attending hospitals and emergency rooms for consultations that did not refer to Covid-19, or that were not urgent.

As a result of this monitoring, 285 patients diagnosed with Covid-19, residing in location where hospitalization was difficult or with complex cases, were transferred to hospitals in other cities, including with air ambulance removals, under the supervision of our doctors.

In educational assistance, our two schools, in São Paulo (SP) and Sete Lagoas (MG), with 2,002 students in elementary and high school, had their in-person classes suspended as determined by the public authorities and quickly provided training to teach the classes of remotely, using existing platforms via the Internet. In order for all students to be able to participate in these remote classes, we provided computers and Internet connection packages to students who did not have these resources.

Concerned with the nutrition of needy students in the face of the interruption of face-to-face classes – since they participate in a free lunch program in the schools – and considering that the pandemic caused many economic problems, with the increase in unemployment reaching many families, from March to December 2020 we delivered free basic hampers to the families of needy students, containing food and personal hygiene items as well as basic home cleaning articles.

We encouraged the continued engagement of the school community, with the schools maintaining continuous communication, assistance and monitoring activities for their students, staff and family members, keeping them informed about the Covid-19 pandemic and the new school dynamics. The Stymulare Project, with remote meetings with students and their families guided by specialized professionals, was one program we introduced, designed to support everyone's mental health.

In December, as we do every year, we provided Christmas hampers to all employees of Ambev and the Foundation, and toys for their children.

And the fight is not over. We continued to have problems with the pandemic in 2021, but with there is hope for better days, as new vaccines are developed, and the population is vaccinated against Covid-19. The Foundation will continue to assist its beneficiaries as it has done throughout its 84 years of existence.

We would like to express our sincere appreciation to all employees who, with their hard work, dedication and efforts made all the assistance we provided to beneficiaries in 2020 possible.

EXECUTIVE BOARD



SAÚDE

Assistência médico-hospitalar e odontológica

Num ano em que a pandemia do novo Coronavírus atingiu o mundo, nossa assistência médico-hospitalar e odontológica procurou, de todas as formas, dar a melhor cobertura aos beneficiários, que somaram 69.343 pessoas ao findar 2020. São eles empregados e dependentes da Ambev e suas empresas controladas no Brasil, e da própria Fundação.

O enfrentamento da Covid-19 representou e ainda é um grande desafio, para o qual a Fundação tomou diversas ações no escopo de melhor atender os beneficiários com a assistência médico-hospitalar.

Criamos um Plano de Gestão de Crise-Covid-19, que contemplou a atenção médica aos beneficiários de várias formas:

Em relação aos aposentados:

- Criado um atendimento ativo (via telefone) com todos os aposentados, com questionamentos sobre conhecimentos referentes à Covid-19, manifestação de sintomas, com quem residiam, recomendações de isolamento, etc.
- Realizados contatos com as clínicas de idosos em que a Fundação mantém pacientes internados, consultando sobre os procedimentos adotados para evitar contágio dos idosos, regras de visitação, etc.
- Pessoas com suspeitas de contaminação por Covid-19 e de hospitalizações passaram a ser monitoradas pela Controladoria Médica da Fundação.

Medical, hospital and dental assistance

In a year in which the new Coronavirus pandemic buffeted the world, our medical, hospital and dental assistance sought, in every way, to provide the best coverage to the beneficiaries, who totaled 69,343 people at the end of 2020. They are employees and dependents of Ambev and its controlled companies in Brazil, and of the Foundation itself.

Coping with Covid-19 represented and still remains a great challenge, for which the Foundation has taken a number of actions to better serve beneficiaries with medical and hospital assistance.

We created a Covid-19 Crisis Management Plan, which included medical care for beneficiaries in several ways:

With regard to retirees:

- *Created a proactive service (via telephone) for all retirees to answer their questions and update information related to Covid-19 and about any manifestation of symptoms, with whom they lived and recommendations for isolation, among others.*
- *Contacts were made with the elderly in clinics in which the Foundation maintains inpatients, consulting on the procedures adopted to avoid contagion of the seniors, visitation rules, etc.*
- *People with suspected Covid-19 contamination and possible hospitalization are monitored by the Foundation's Medical Controller.*





Em relação aos ativos:

- Adotados cuidados semelhantes, com acompanhamento pelos médicos do Programa Meu Doutor, que atuam nas unidades da Ambev, com notificação centralizada para a Controladoria Médica da Fundação,
- Acompanhamento dos casos de hospitalizações ou de alta complexidade, com monitoramento da evolução.
- As operadoras de planos de saúde nossas contratadas, Sul América e Central Nacional Unimed, criaram formas de atendimento a distância para os nossos beneficiários, com envio de SMS e e-mails transmitindo orientações.

Considerando que a orientação das autoridades médicas era para que as pessoas evitassem comparecimento a hospitais e pronto-atendimentos para consultas que não se referissem à Covid-19 ou que não fossem urgentes, a Fundação contratou o sistema de Telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein, disponível 24 horas por dia, por 7 dias da semana, para todos os beneficiários, em todo o Brasil. De maio a dezembro de 2020, nossos beneficiários realizaram 2.053 consultas a esse serviço.

Como resultado desse monitoramento, 285 pacientes residentes em locais de difícil hospitalização, com Covid-19 ou outras doenças com complexidade, foram transferidos para hospitais situados em São Paulo e em outras capitais, inclusive com remoções aéreas. Importante é que 79% dos atendimentos por esse serviço foram resolvidos sem necessidade de encaminhamento presencial a hospitais e 6% tiveram encaminhamento oportuno.

With regard to active employees:

- *Similar care was adopted, with follow-up by the My Doctor Program's physicians, who work at Ambev facilities, with centralized reporting to the Foundation's Medical Controller.*
- *Monitoring of the progress of hospitalization or high complexity cases.*
- *The Health Plan Operators contracted for our employees, Sul América and Central Nacional Unimed, created forms for distance medical care service for our beneficiaries, sending SMS and e-mails containing guidelines.*

Considering that the guidance of medical authorities was for people to avoid using hospital and emergency rooms for consultations that did not relate to Covid-19 or that were not urgent, the Foundation contracted the Telemedicine system of Hospital Israelita Albert Einstein, available 24 hours a day, 7 days a week, for all beneficiaries, throughout Brazil. From May to December 2020, our beneficiaries had 2,053 consultations through this service.

It is important to note that 79% of the consultations for this service were solved without the need for face-to-face referral to hospitals and 6% had a timely referral.

As a result of this monitoring, 285 patients residing in locations where hospitalization is difficult, or with Covid-19 or other complex diseases, were transferred to hospitals located in São Paulo and other state capitals, including those with air transportation capabilities. It is important to note that 79% of the consultations for this service were resolved without the need to send patients personally to hospitals and 6% were sent in a timely manner.

Em 2020 foram realizados

1.140.530

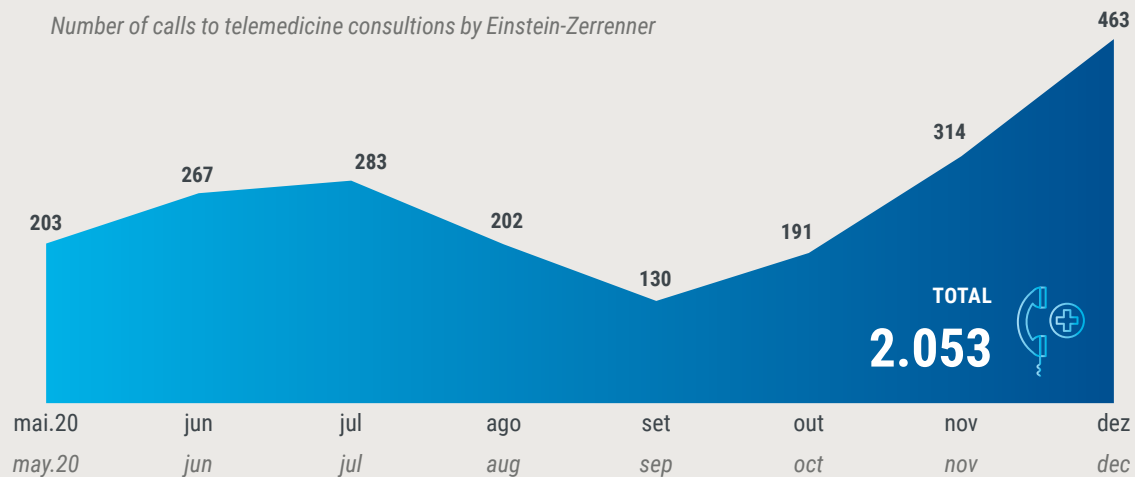
atendimentos, sendo:

In 2020, 1,140,530 cases were handled, as follows:

	2019	2020
Consultas médicas <i>Medical appointments</i>	354.551	251.750
Exames e serviços de apoio, diagnóstico e terapêutico <i>Exams and support, diagnostic and therapeutic services</i>	1.021.630	879.968
Internações hospitalares <i>Hospitalizations</i>	10.989	8.812
Total	1.387.170	1.140.530

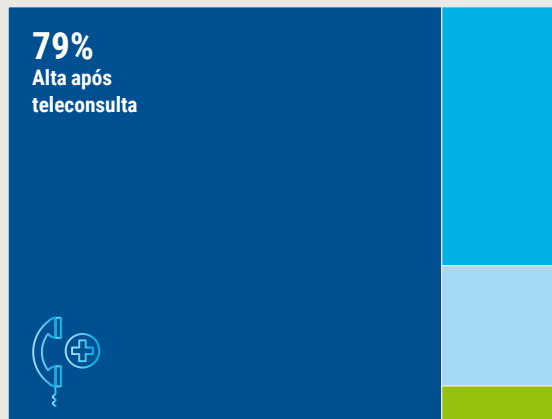
NÚMERO DE ATENDIMENTOS PELA TELEMEDICINA DO EINSTEIN-ZERRENER

Number of calls to telemedicine consultations by Einstein-Zerrener



DESFECHOS DOS ATENDIMENTOS POR TELEMEDICINA EINSTEIN-ZERRENER (%)

Outcomes of telephone consultations by Einstein-Zerrener (%)



● Alta após teleconsulta Released after consultation	79%
● Encaminhamento para pronto atendimento presencial Referred for follow-up in person	13%
● Alta com encaminhamento oportuno Released with opportune follow-up	6%
● Interrompido - Não foi possível concluir o atendimento Interrupted = Not possible to finish the consultation	2%



Programa Meu Doutor

Esse programa conta com médicos contratados pela Fundação, que atuam nas unidades da Ambev no atendimento de atenção primária dos beneficiários ativos em seus locais de trabalho. São médicos de família que, em suas consultas, resolvem a maior parte dos problemas de saúde apresentados pelos pacientes e efetuam o acompanhamento da evolução dos tratamentos, quando necessário, oferecendo maior qualidade de vida às pessoas.

As consultas médicas são agendadas pelos empregados, servindo-se de um aplicativo instalado em celulares, o Conecta-FAHZ, instrumento que trata de todo o relacionamento dos beneficiários com a Fundação, abrangendo inclusão de dependentes no plano de saúde, informações sobre a rede credenciada do plano de saúde e odontológico, realização de consultas médicas pela Telemedicina do Einstein, benefício-farmácia, bolsas de estudo, etc.

Em 2020, foram realizadas 15.741 consultas pelos médicos do Meu Doutor.

No início da pandemia, nossos médicos do Meu Doutor receberam apoio do Serviço Especializado do Hospital Albert Einstein, mediante reuniões virtuais com infectologistas do Einstein, treinando nosso time técnico para o enfrentamento à Covid-19, discussão de casos e orientações sobre os temas relacionados à infectologia, pontuados conforme a necessidade.

My Doctor Program

This program works with physicians hired by the Foundation, who attend Ambev's units to provide primary care assistance to beneficiaries at their workplace. They are family doctors who, in their consultations, resolve most of the health problems presented by patients and monitor the evolution of treatments, when necessary, offering a better quality of life to people.

Medical appointments are scheduled by employees, using an application installed on their cell phones, Conecta-FAHZ, a tool that covers with the entire relationship of beneficiaries with the Foundation, including the registration of dependents in the health plan, information about the accredited network health and dental plan, medical consultations through Einstein's Telemedicine, pharmacy benefit, scholarships and similar other services.

In 2020, 15,741 appointments were scheduled by the doctors in the My Doctor Program.

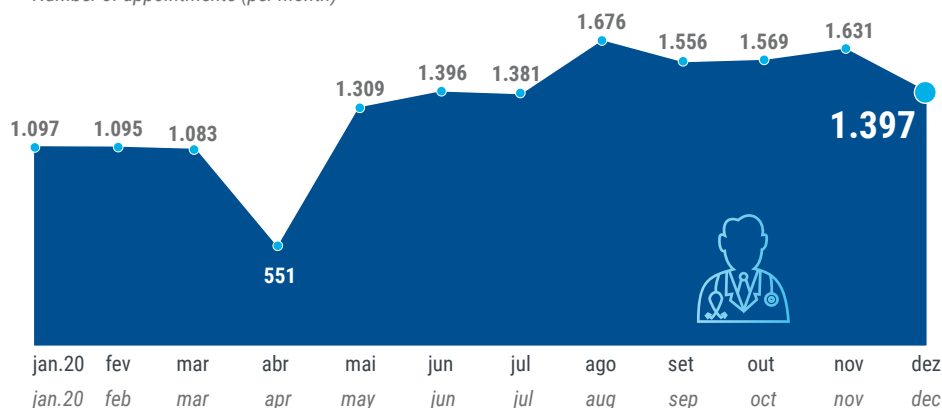
At the beginning of the pandemic, the My Doctor professionals received support from the Specialized Service of the Hospital Albert Einstein through virtual meetings with infectious disease specialists at institute, and training by our technical team to face the challenges of Covid-19, discussing cases and providing guidance on topics related to infectious diseases, as needed.

PROGRAMA MEU DOUTOR

Número de consultas (por mês)

My Doctor Program

Number of appointments (per month)



TOTAL

15.741

consultas realizadas em 2020

Number of appointments in 2020: 15,741



Programa de Gestante

A Fundação identificou a necessidade de realizar o acompanhamento médico das gestantes beneficiárias com médicos da Controladoria Médica, dentro do enfoque de prevenção. Assim, elas são convidadas a participar do Programa de Gestante da Fundação e passam a receber todas as orientações importantes para que tenham partos de forma segura, com bebês saudáveis. O monitoramento pela Controladoria Médica da Fundação compreende a supervisão de consultas e exames médicos realizados pelas gestantes no pré-natal, complementando com orientações específicas.

Em 2020, esse Programa contou com a adesão de 664 gestantes e, ao final do ano, existiam 354 gestantes com data prevista para parto a partir de dezembro de 2020.

Maternity Program

The Foundation identified a need for medical monitoring of pregnant beneficiaries with doctors from the Medical Controllorship, as part of the overall prevention approach. Thus, they were invited to participate in the Foundation's Pregnant Program and start receiving all the important guidelines for them to deliver safely, with healthy babies. Monitoring by the Foundation's Medical Controller involves the supervision of consultations and medical examinations of pregnant women in the prenatal period, complemented with specific guidelines.

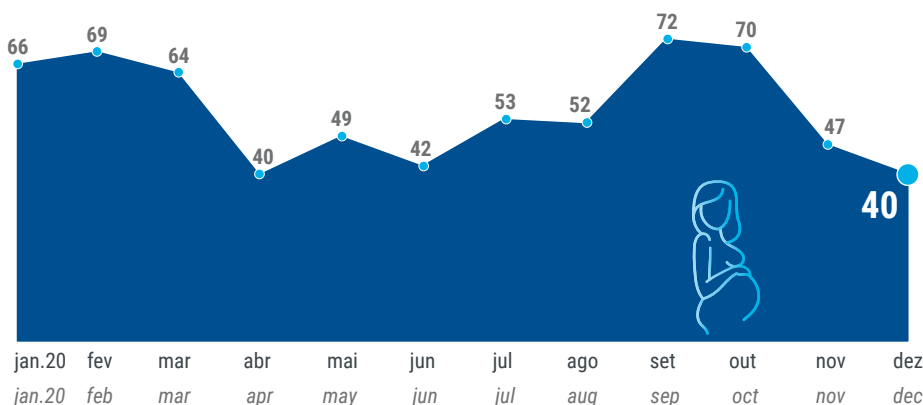
During 2020, the Program served as many as 664 pregnant women and, at the end of the year, there were 354 women with a delivery date as of December 2020.

PROGRAMA DE GESTANTE

Inscrições no Programa (por mês)

Pregnant Program

Registrations (per month)



Fundação Zerrener | ambev

TOTAL

664

gestantes inscritas no Programa em 2020

During 2020, the Program served as many as 664 pregnant women



Campanhas de vacinação

Em 2020, a Fundação realizou a campanha de vacinação contra gripe, com aplicação gratuita de 39.233 doses da vacina tetravalente em seus beneficiários, inclusive os alunos dos dois Colégios mantidos pela Fundação.

Destaca-se que, apesar dos transtornos verificados em 2020, com as barreiras sanitárias em estradas e aeroportos devido à pandemia da Covid-19, a logística adotada permitiu vacinar 58% da população de beneficiários, nos mais diversos pontos do território brasileiro, sendo o maior índice de vacinação obtido até agora pela Fundação.

Ainda atuando de forma preventiva, a Fundação patrocinou a aplicação de 241 doses da vacina Prevenar 13, que previne a doença pneumocócica e suas manifestações. São elegíveis a essa vacina apenas os beneficiários com idade entre 2 meses e 6 anos e maiores de 50 anos.

Vaccination campaigns

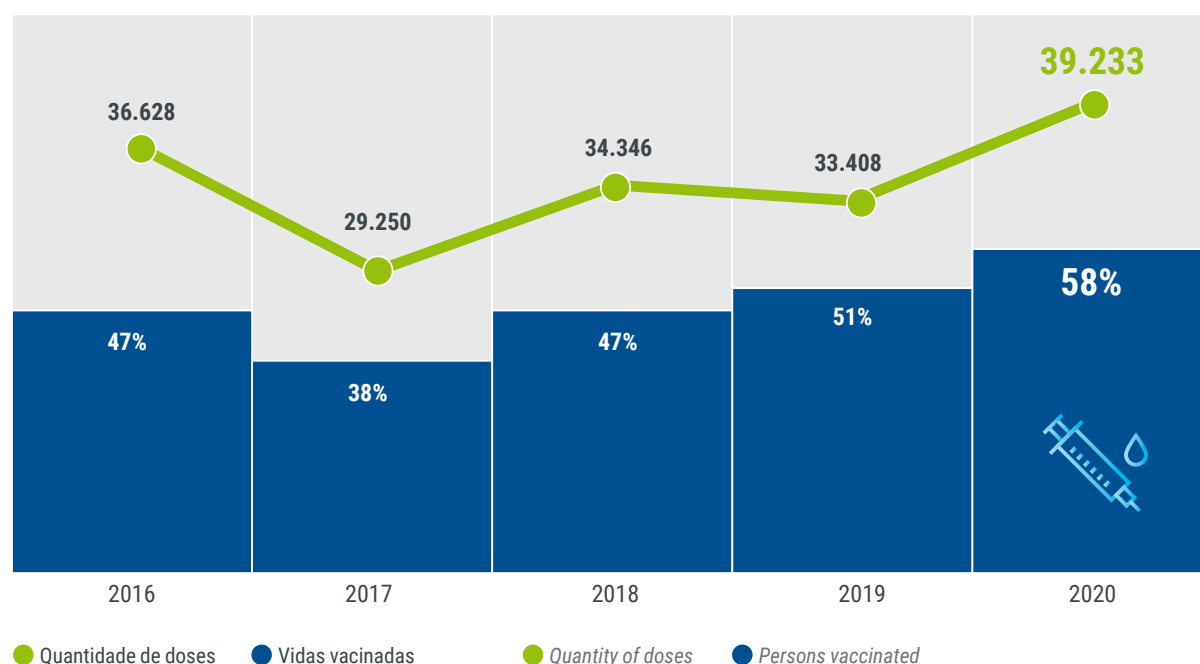
In 2020, the Foundation carried out a flu vaccination campaign, with free application of 39,233 doses of the tetravalent vaccine to its beneficiaries, including students in the two schools supported by the Foundation.

It is noteworthy that, despite the inconveniences seen in 2020, with the public health check points on roads and at the airports due to the Covid-19 pandemic, the logistics adopted allowed the program to vaccinate 58% of the beneficiary population, in the most diverse points of Brazil, being the highest rate of vaccination achieved by the Foundation so far.

Continuing pro-active, the Foundation sponsored the application of 241 doses of the Prevenar 13 vaccine, which prevents pneumococcal disease and its manifestations. Only beneficiaries aged 2 months to 6 years and over 50 years of age are eligible for this vaccine.

VACINAÇÃO CONTRA GRIPE

Flu Vaccination





Assistência geriátrica

Prestamos assistência especial a 79 idosos, sendo 16 internados em estabelecimentos especializados em assistência geriátrica e 63 recebendo auxílio econômico para custear cuidados em seus domicílios.

Geriatric care

We provided special assistance to 79 elderly beneficiaries, 16 of whom are in establishments specializing in providing geriatric care and 63 receiving economic assistance to pay for care in their homes.

Controladoria Médica

A Controladoria Médica tem a seu cargo a correção dos procedimentos médicos para maior assertividade dos tratamentos propostos na rede, a auditoria das contas médicas emitidas pelos prestadores de serviços médicos e hospitalares, o acompanhamento dos casos complexos que exigem intervenção e suporte médico especializado, o desenvolvimento de ações preventivas para a diminuição dos riscos e a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários, a coordenação dos médicos do Meu Doutor, dentre outras atribuições. É exercida com a colaboração da empresa WR Assevera Consultoria & Auditoria Médica Hospitalar Ltda., mediante contrato, tendo como seu representante atuante na Fundação o Dr. Wanderley Carlos Resende.

Medical Controllershship

The Medical Controllershship is in charge of monitoring the medical procedures for greater proactivity in the treatments proposed on the network, auditing medical bills issued by medical and hospital service providers, monitoring complex cases that require intervention and specialized medical support, development of preventive actions to reduce the risks and improve the quality of life of the beneficiaries, the coordination of the doctors through the My Doctor Program, among other duties. It is carried out in collaboration with WR Assevera Consultoria & Auditoria Médica Hospitalar Ltda., under contract, with Dr. Wanderley Carlos Resende as its acting representative at the Foundation.





EDUCAÇÃO

Assistência educacional

Complementando as ações de prestação de assistência médico-hospitalar e odontológica, oferecemos à comunidade, aos filhos dos empregados da Ambev e da própria Fundação, assistência educacional, mantendo dois Colégios próprios, com ensino gratuito de qualidade, com os cursos de Ensino Fundamental, Ensino Médio e Profissionalizante (este em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Senai).

Para essa importante finalidade, mantemos os Colégios Dr. Walter Belian – CDWB, em São Paulo (SP), e Prof. Roberto Herbert Gusmão – CPRHG, em Sete Lagoas (MG). Além disso, complementamos a educação dos empregados da Ambev em todo o Brasil, mediante a concessão de bolsas de estudo e auxílio material escolar.

No exercício de 2020, foram beneficiados 4.394 estudantes com ensino, sendo 3.286 nos Colégios da Fundação e nas Escolas Senai-Fundação Zerenner, e 1.108 mediante concessão de bolsas de estudo.

Educational assistance

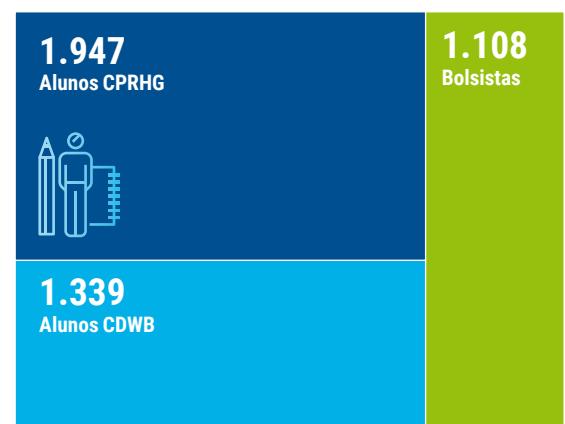
Complementing the actions of providing medical, hospital and dental care, we offer the community, the children of Ambev employees and the Foundation itself, educational assistance, maintaining two own schools, with free quality education, with Basic Education, Middle and Vocational courses (the latter in partnership with the National Service for Industrial Learning – Senai).

For this important purpose, we maintain the Dr. Walter Belian School – CDWB, in São Paulo (SP) and Prof. Roberto Herbert Gusmão School – CPRHG, in Sete Lagoas (MG). In addition, we complement the education of Ambev employees throughout Brazil, awarding scholarships and school materials aid.

In 2020, 4,394 students received educational assistance, 3,286 in the Foundation and Senai-Fundação Zerenner sponsored schools, and 1,108 through scholarships.

TOTAL DE ALUNOS E BOLSISTAS BENEFICIADOS EM 2020

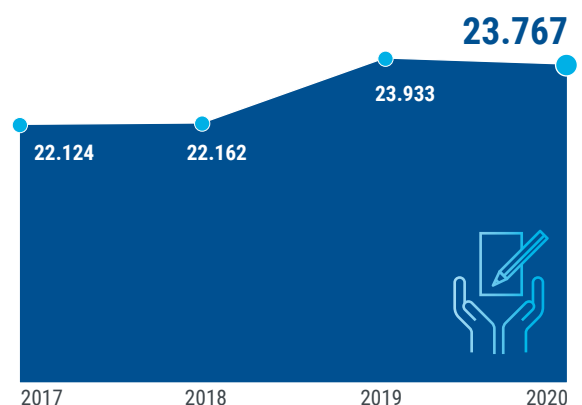
Students and scholarships in 2020



● Alunos CPRHG CPRHG Students	1.947
● Alunos CDWB CDWB Students	1.339
● Bolsistas Scholarships	1.108
Total	4.394

NÚMERO DE BENEFÍCIOS COM ASSISTÊNCIA EDUCACIONAL

Number of benefits with educational assistance



Computando-se os auxílios material escolar, uniformes, livros didáticos, etc., em 2020 a Fundação concedeu

23.767

 benefícios a estudantes

Com o surgimento da pandemia do coronavírus, em março de 2020, e a necessidade de manter o distanciamento social, as autoridades governamentais determinaram a suspensão das aulas presenciais e o ano letivo foi desenvolvido, em sua maior parte, com aulas remotas.

Do período de suspensão das aulas regulares até a finalização do ano letivo de 2020, os Colégios da Fundação adotaram diversas estratégias de ensino remoto. Foram criados canais institucionais no YouTube para a gravação de videoaulas e enviados semanalmente, por meio do Site de Apoio aos Pais, resumos, roteiros de estudo e exercícios.

Além desses meios, também foram utilizadas plataformas educacionais, como o Google Classroom, sistema de gerenciamento de conteúdos para escolas que permite a realização de aulas síncronas em salas de aulas virtuais. Por meio dessas estratégias didáticas, os professores deram sequência ao Planejamento de Ensino, selecionando os conteúdos considerados mais relevantes, e possibilitaram aos alunos a continuidade dos estudos mesmo no período de quarentena.

Assim como os professores, os alunos também tiveram que se adaptar a essa nova realidade do processo de ensino-aprendizagem. A sala de aula invadiu os ambientes domiciliares. Em suas casas, por meio de diversos dispositivos, os alunos assistiam às videoaulas e realizavam as atividades propostas.

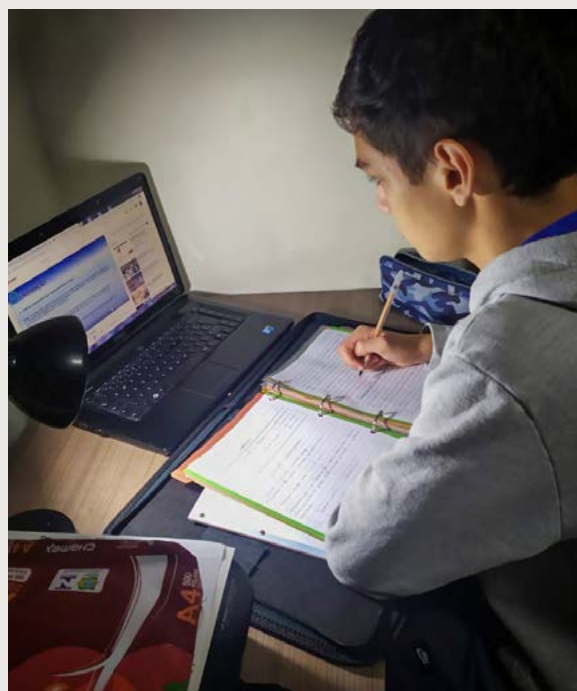
Including aid for school supplies, uniforms, textbooks and similar, in 2020 the Foundation provided 23,767 benefits to students.

With the emergence of the coronavirus pandemic in March 2020, and the need to maintain social distancing, government authorities decided to suspend regular in-person classes and the school year was mostly run with remote classes.

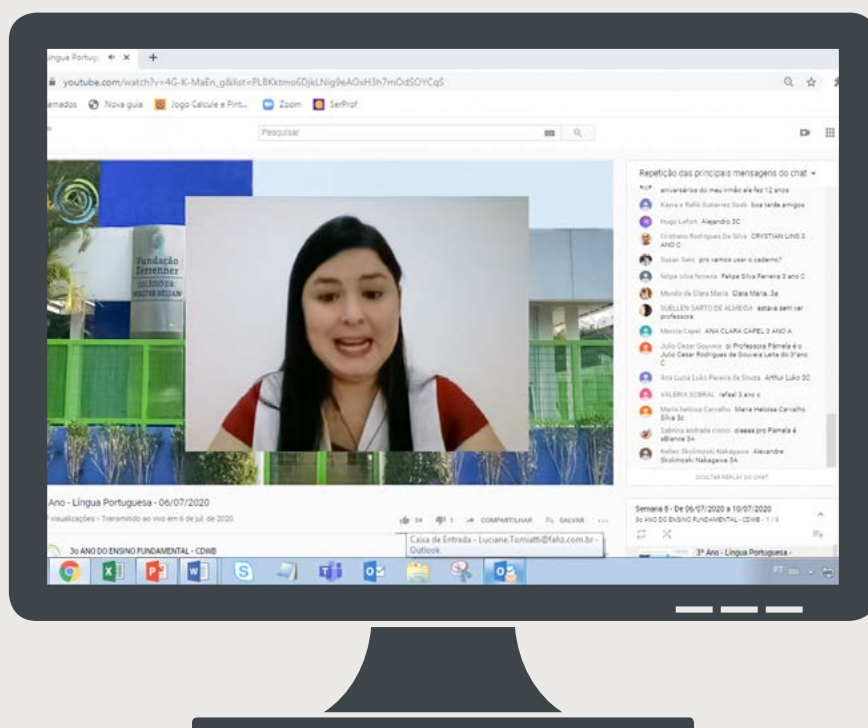
From the time that regular classes were suspended until the end of the 2020 school year, the Foundation's schools converted to the use of several remote teaching programs. Institutional channels were created on YouTube to record video lessons, summaries, study guides and exercises, and sent weekly through the Parent Support Website.

In addition to these efforts, educational platforms were also used, such as Google Classroom, a content management system for schools that allows synchronous classes to be held in virtual classrooms. Through these strategies and using these teaching tools, teachers continued Lesson Planning development, selecting the content considered most relevant and making it possible for students to pursue their studies even in the quarantine period.

Like teachers, students also had to adapt to this new reality in the teaching-learning process. The classroom invaded home environments through various devices, with students attending video classes and conducting the proposed activities.



Alunos em aula remota
Students in remote classes



Professora em aula remota
Teacher in remote teaching



Além do agravamento da pandemia e a consequente crise econômica decorrente do fechamento de postos de trabalho no mercado, a suspensão das aulas presenciais afetou a alimentação de alunos que recebiam diariamente lanches gratuitos nos Colégios. A Fundação, preocupada com essa situação, a partir de março de 2020 passou a fornecer gratuitamente cestas básicas às famílias dos alunos beneficiados pela pesquisa socioeconômica. Essas cestas, entregues mensalmente, contêm alimentos essenciais e um kit de produtos de limpeza e higiene pessoal.

Até dezembro de 2020 foram distribuídas 7.227 cestas básicas, beneficiando 998 famílias dos alunos dos Colégios de São Paulo e de Sete Lagoas.

Por outro lado, alguns alunos enfrentavam dificuldades para o acompanhamento das aulas remotas, pela falta de equipamentos e de conexão com a Internet. Cumprindo sua missão de levar educação de qualidade aos seus alunos, a Fundação disponibilizou 60 computadores com contratos de serviços de Internet para o uso desses jovens em suas residências.

Além do ensino remoto compreendendo o cumprimento das aulas regulares, os Colégios adaptaram os seus principais eventos e suas participações em competições externas de maneira online, mantendo resultados extremamente satisfatórios.

In addition to the worsening of the pandemic and the subsequent economic crisis resulting from the disappearance of jobs in the market, the suspension of face-to-face classes also affected the nutritional supplements for students who received free snacks at the schools daily. Concerned with this situation, beginning in March 2020, the Foundation started to provide free basic food hamper benefit to the families of students identified as a result of a socio-economic study. These baskets, delivered monthly, contain essential foods, cleaning materials and personal hygiene products.

Through December 2020, 7,227 food hampers had been distributed, benefiting 998 families of students at the São Paulo and Sete Lagoas schools.

Some students, however, still faced challenges in participating in remote learning, due to the lack of equipment and/or an Internet connection. To meet its commitment of providing quality education to its students, the Foundation made 60 computers with Internet connection service contracts available for the use of these young people in their homes.

In addition to remote education, including the fulfillment of regular classes, the Schools adapted their main events and participations to external online competitions, maintaining extremely satisfactory results.

PARTICIPAÇÃO EM OLIMPÍADAS EXTERNAS

Participation in the external olympics

Evento Event	CDWB	CPRHG
Concurso Canguru de Matemática <i>Kangaroo Math Contest</i>	17 medalhas (143 participantes) <i>17 Medals (143 participants)</i>	18 medalhas (1.432 participantes) <i>18 Medals (1,432 participants)</i>
Olimpíada Brasileira de Astronomia <i>Brazilian Astronomy Olympiad</i>	52 medalhas (90 participantes) <i>52 Medals (90 participants)</i>	26 medalhas (68 participantes) <i>26 Medals (68 participants)</i>



Entrega das cestas básicas às famílias dos alunos

Distribution of basic food baskets to student families



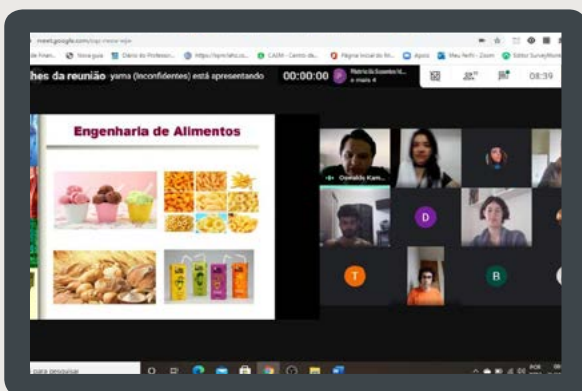
Entrega de computadores para os alunos

Delivery of computers for students



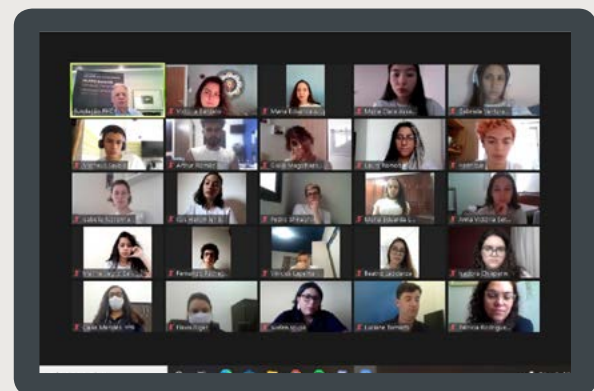
Mostra de Profissões Online

Online Professions Meet



Mostra de Profissões Online

Online Professions Meet



Encontro com o ex-presidente Fernando Henrique Cardoso

Meeting with former Brazilian President Fernando Henrique Cardoso

Engajamento da comunidade escolar

Os Colégios também realizaram ações importantes de comunicação, atendimento e acompanhamento de seus profissionais, alunos e familiares, para que estivessem constantemente informados a respeito da pandemia da Covid-19, das novas dinâmicas escolares e dos suportes oferecidos pela Fundação a fim de resguardar a segurança e a saúde de todos.

Com o intuito de conhecer e intervir para a manutenção da saúde mental dos profissionais, alunos e famílias, a Fundação realizou o Projeto Stymulare, com reuniões remotas orientadas por profissionais especializados.

Ao final do ano letivo, a Fundação passou preparar as instalações dos Colégios e a treinar os profissionais para o retorno das aulas presenciais de forma segura, para o que está contando com a orientação especializada da Consultoria do Hospital Albert Einstein.

Engagement with the school community

The schools also implemented important community communication programs and assistance and monitoring activities for staff, students and family members, allowing everyone to be continuously updated on the latest Covid-19 pandemic developments, the new school dynamics and the support offered by the Foundation to preserve everyone's health and safety.

In order to understand and intervene to maintain the mental health of administrators, teachers and staff initiated the Stymulare Project, through remote meetings ministered by specialized professionals.

At the end of the school year, the Foundation began to prepare the school's facilities and to train the professionals, to return to in-person classes safely, with the help of dedicated guidance from the Hospital Albert Einstein Consulting group.

Meio ambiente: conservação ambiental

Energia elétrica

Em 2020, foram concluídas as instalações dos equipamentos para a geração de energia solar nos Colégios da Fundação, os quais entrarão em funcionamento em 2021 e permitirão reduzir o consumo de energia elétrica da rede pública:

- No CDWB, os painéis solares instalados sobre o Ginásio Esportivo e o Auditório, permitirão reduzir 66% no consumo da rede pública.
- No CPRHG, os painéis solares instalados sobre o prédio que compreende as salas de aula, permitirão reduzir em 62% o consumo.

Environment: environmental conservation

Electric Energy

In 2020, the installation of solar energy generation equipment in the Foundation's schools was completed, to begin operating in 2021. The measure will allow the facilities to reduce their electricity consumption from the public network:

- *At CDWB, the solar panels were installed on the roofs of the Sports Gymnasium and the Auditorium, to achieve a 66% reduction in the consumption of energy from the public power grid.*
- *At CPRHG, the solar panels installed on the classroom buildings will lead to a 62% reduction in the consumption from the public grid.*

Água

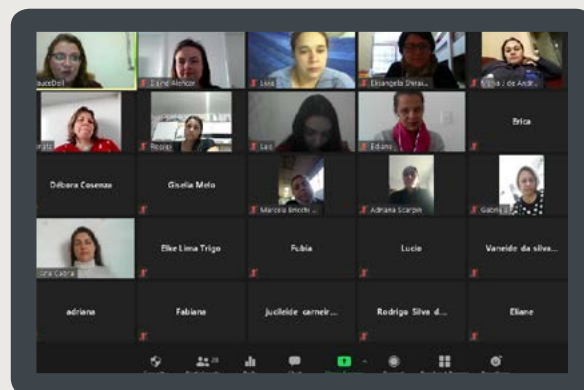
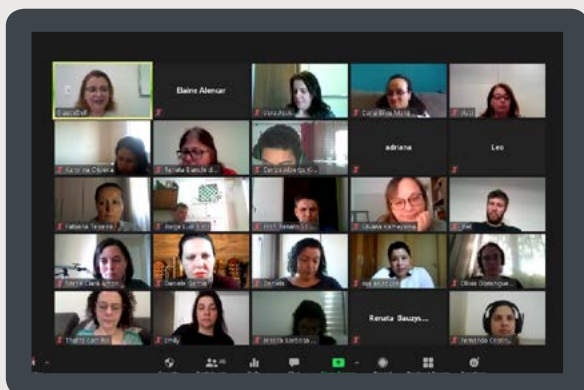
Os dois Colégios contam com instalações para a captação de águas pluviais, com reservatórios para reúso, que são usadas na irrigação dos jardins.

Em 2020, entrou em funcionamento o poço artesiano instalado no CPRHG, que poderá atender a 40% do consumo de água, destinado para a limpeza e irrigação dos jardins.

Water

The two schools have facilities for storing rainwater, with recycling reservoirs used for garden irrigation.

In 2020, an artesian well drilled by CPRHG began producing, which will be able to meet 40% of its water consumption, destined for the cleaning and the irrigation of gardens.



Projeto Stymulare

Stymulare Project



Painéis solares instalados no CDWB

Solar panels were installed at CDWB



Painéis solares instalados no CPRHG

Solar panels were installed at CPRHG

Os painéis solares permitirão reduzir o consumo da rede pública em:

66%
no CDWB

62%
no CPRHG

The solar panels will lead to a 66% reduction in the consumption from the public grid at CDWB and 62% at CPRHG



COLÉGIOS PRÓPRIOS

Colégio Dr. Walter Belian – CDWB





ALUNOS POR SEGMENTO DE ENSINO – CDWB

Students per education segment – CDWB



● Ensino Fundamental <i>Elementary School</i>	852
● Ensino Médio <i>High School</i>	276
● Educação Profissionalizante <i>Vocational training</i>	211
Total	1.339

PERFIL DOS ALUNOS DO CDWB

Profile of CDWB students



● Alunos da comunidade <i>Community students</i>	87%
● Filhos de empregados da Ambev <i>Children of Ambev employees</i>	10%
● Filhos de empregados da Fundação <i>Children of the Foundation's employees</i>	3%
Total	100%



Vista aérea do Colégio Dr. Walter Belian – São Paulo

Aerial view of the Dr. Walter Belian School - São Paulo

Situado no bairro do Cambuci, em São Paulo (SP), o Colégio mantido pela Fundação Zerrenner foi criado em 1943. Atualmente, oferece cursos de Ensino Fundamental e Ensino Médio gratuitos a crianças e jovens da comunidade e para filhos de empregados da Ambev e da Fundação.

A Educação Profissional é feita pelo Senai-SP, na Escola Senai-Fundação Zerrenner. Instalada no imóvel da Fundação, a escola utiliza equipamentos cedidos pela mantenedora mediante comodato e ministra cursos técnicos, que são oferecidos aos alunos das 3^{as} séries do Ensino Médio do CDWB e para candidatos da comunidade que já tenham concluído o Ensino Médio.

O CDWB encerrou o ano letivo de 2020 com 852 alunos no Ensino Fundamental, 276 no Ensino Médio e 211 na Educação Profissional, somando 1.339 alunos. A maior parte dos 1.128 alunos do Ensino Fundamental e do Ensino Médio, cerca de 87%, é oriunda da comunidade, sendo 454 alunos considerados economicamente carentes. Estes alunos carentes receberam gratuitamente, durante 2020, materiais escolares, uniformes e livros didáticos. Os lanches diários gratuitos, a partir de março de 2020, foram substituídos pela entrega mensal gratuita de cestas básicas às famílias dos alunos, em razão da interrupção das aulas presenciais.

Projetos educacionais

Na amplitude de sua ação educativa, o CDWB contribui na formação de cidadãos conscientes e atuantes, promovendo ações de responsabilidade social que estimulam nos alunos o espírito de solidariedade e comprometimento com o processo de desenvolvimento de um país mais digno, consequentemente, preparando-os para uma vida em sociedade.



OWN SCHOOLS

Dr. Walter Belian School – CDWB

Located in the Cambuci neighborhood in the city of São Paulo (SP), the Dr. Walter Belian School – CDWB maintained by the Zerrenner Foundation was started in 1943. Currently, it offers free Elementary and High School courses to children and young people in the community where the children of employees of Ambev and Foundation live.

Professional Technical courses are taught by Senai-SP, at Escola Senai-Fundação Zerrenner. Installed on the Foundation's property, the school uses equipment loaned or donated by the sponsors and offers technical courses, to students in the final three years of CDWB High School and to candidates from the community who have already completed High School.

The CDWB ended the academic year 2020 with 852 students in elementary school, 276 in high school and 211 in vocational education, totaling 1,339 students. Most of the 1,128 Elementary and High School students are considered economically underprivileged. These students received free school supplies, uniforms and textbooks during 2020. They also receive meals at the school, at no cost, and when the school year was suspended in March 2020 due to the pandemic, these meals were replaced with basic food hampers, delivered to the families for the duration of the public health crisis.

Educational Projects

In the broad range of its educational activities, CDWB contributes to the education and training of community members that are active and aware, promoting socially responsible actions that nurture in students a spirit of solidarity and commitment to the process of development of a country that is more socially aware as a result, while also preparing them to be contributing members of society.

 DEPOIMENTO CDWB

Matemática é a minha paixão”

Diego Martins Leite,

15 anos, aluno do 1º ano do Ensino Médio

Egresso de escola pública e aluno do CDWB desde o 1º ano do Ensino Fundamental – hoje cursando o 1º ano do Médio –, Diego tem paixão por matemática e sonha em ser engenheiro mecatrônico. “Desde pequeno gosto de números e sempre me identifiquei muito com a área de exatas, por isso escolhi essa profissão. Já participei, inclusive, de vários torneios olímpicos pelo Colégio nessa disciplina”, conta.

Diego diz que o apoio recebido dos professores e a infraestrutura oferecida pelo Colégio são de primeira linha. “Não tenho nada que reclamar. A escola é excelente, os laboratórios são ótimos e o suporte dado aos alunos, ainda mais agora durante a Covid-19, faz toda a diferença. Tenho certeza de que a qualidade do ensino que recebi aqui durante todos esses anos – e ainda vou receber – será determinante para o meu futuro.”

TESTIMONIAL CDWB

“Mathematics is my passion”

Diego Martins Leite, 15, 1st year high school student

Coming from a public school and a student at CDWB since the 1st year of Elementary School – now attending the 1st year of High School - Diego has a passion for mathematics and dreams of being a mechatronic engineer. “I’ve been fond of numbers since I was very young and I have always identified a lot with the exact sciences, so I chose this profession. I have also participated in several Olympic tournaments representing the school in this subject,” he recounts.

Diego says the support received from teachers and the infrastructure offered by the school are top-notch. “I have nothing to complain about. The school is excellent, the labs are great, and the support given to students, especially now during Covid-19, makes all the difference. I am sure that the quality of the teaching I have received here all these years - and I still will get – will be decisive for my future.”



Saudade de ir para a escola”

Ana Carolina Torras Trentin,
13 anos, aluna do 8º ano do Ensino Fundamental

Ana Carolina adora os amigos e as aulas de robótica. Estudante do CDWB desde 2014, conta que tem sentido muita falta das aulas presenciais. “Nunca imaginei que fosse sentir tanta saudade de ir para a escola como estou sentindo agora. Sempre gostei de interagir com as pessoas, por isso sinto falta do contato com os professores e de abraçar meus amigos. As aulas *online* são ótimas também, os professores ajudam muito e estão sempre disponíveis caso a gente precise esclarecer as dúvidas fora do horário da aula. Além disso, eles estão sempre preocupados com o nosso bem-estar. Só sinto falta de estar presente, mesmo”, conta.

Ainda é cedo para escolhas definitivas, mas Ana Carolina quer ser chefe de cozinha. “Quero muito seguir essa carreira; é meu sonho. Sei que ainda falta muito tempo para isso acontecer e que tenho um longo caminho pela frente, mas vou me esforçar muito para chegar lá.”

TESTIMONIAL CDWB

“I miss going to school”

Ana Carolina Torras Trentin, 8th year elementary school student

Ana Carolina loves her friends and robotics classes. A student at CDWB since 2014, she says she has been missing in-person classrooms a lot. “I never thought I’d miss going to school as much as I do now. I’ve always enjoyed interacting with people, so I miss being in touch with teachers and hugging my friends. Online classes are great, too, teachers help a lot and are always available if we need to have questions answered outside of class hours. Besides, they’re always concerned about our well-being. I just miss being there, really,” she says.

It’s too early for definitive choices, but Ana Carolina wants to be a restaurant chef. “I really want to pursue this career; it’s my dream. I know that there is still a lot of time for this to happen and that I have a long way to go, but I will try very hard to get there.”



Práticas pedagógicas

Teaching practices

Práticas pedagógicas

A suspensão das atividades pedagógicas presenciais, em virtude da pandemia da Covid-19, ocorreu em meados do mês de março. Até essa data, diversas atividades, que são fundamentais no processo de ensino-aprendizagem dos alunos, puderam ser realizadas presencialmente.

Desempenho escolar

O sistema de avaliação do processo ensino-aprendizagem é contínuo, cumulativo e qualitativo, com o objetivo de garantir resultado de excelência no aproveitamento escolar dos alunos. Os alunos são avaliados constantemente em sua participação, envolvimento e desempenho nas atividades educacionais, responsabilidades e postura nas relações interpessoais.

Neste ano de pandemia e ensino remoto, a mensuração da aprendizagem dos alunos se tornou um desafio a mais devido à distância física e dificuldade de acompanhamento e monitoramento. Seguindo as orientações dos órgãos reguladores educacionais, buscou-se validar o ano letivo a partir de apenas algumas atividades, sem a obrigatoriedade do cumprimento de todas as tarefas pelos alunos. Essas diretrizes foram recomendadas de modo a não haver situações de retenção/reprovação escolar durante um ano letivo tão atípico.

Assim, ao final do ano letivo de 2020 todos os alunos foram aprovados. As lacunas de aprendizagens serão mitigadas ao longo de 2021, com a constante retomada de conteúdos.



Teaching practices

The suspension of classroom teaching activities, due to the Covid-19 pandemic, occurred in mid-March. Until that time, the activities – which are essential to the students' teaching-learning process – could be carried out in-person.

School performance

The student grading system in the teaching-learning process is continuous, cumulative and qualitative, with the goal of ensuring excellence in the students' academic achievement. Pupils are constantly evaluated on their participation, involvement and performance in educational activities, responsible behavior and posture in interpersonal relationships.

In this year with the pandemic and remote education, measuring student learning has become an additional challenge due to physical distance and difficulty in monitoring. Following the guidelines of the educational regulators, we sought to validate the school year from just a few activities, without having the students fulfill all tasks. These guidelines were recommended so that there are no situations of retention/failure in school during such an atypical school year.

Thus, at the end of the 2020 school year, all students were approved and passed for the next year. Learning gaps will be corrected throughout 2021, with a constant repetition of content.



Encontro virtual entre alunos

Virtual meeting between students

Despedida das 3^{as} séries do Ensino Médio

Encontro virtual

No dia 16 de dezembro de 2020, o Colégio promoveu um encontro virtual entre os alunos formandos das 3^{as} séries do Ensino Médio e os professores. O objetivo foi ter um momento no qual todos pudessem lembrar os tempos vividos no Colégio, as experiências e memórias coletivas construídas no dia a dia ao longo dos anos de escolarização básica. No encontro, alunos e professores realizaram apresentações, com encenações teatrais e músicas, como forma de agradecerem, mutuamente, o carinho e a amizade construídos ao longo desses anos.

Entrega de canudos e lembranças

No dia 18 de dezembro de 2020, data prevista para ocorrer a solene Formatura dos alunos das 3^{as} séries do Ensino Médio, o Colégio promoveu um momento no qual os professores fizeram a entrega dos canudos, com o diploma, aos alunos. Os professores também entregaram lembranças para que os alunos jamais se esqueçam dos momentos vividos no Colégio, como um pen drive com fotos da trajetória escolar e uma embalagem contendo mensagens de todos os professores para cada um dos alunos. Seguindo todos os protocolos de segurança para a prevenção da propagação do coronavírus, o evento não contou com a pompa comum nas solenidades de formatura, mas foi um momento muito especial, repleto de gratidão e emoção.

Farewell to the Senior Year of High School

Virtual meeting

On December 16, 2020, the School sponsored a virtual meeting between students graduating from the 3rd year of high school and teachers. The objective was to have a moment in which everyone could recall the time they spent at the School, the collective experiences and memories built on a daily basis over the years of elementary and high school. At the meeting, students and teachers made presentations, with theatrical performances and music, as a way of thanking the students and teaching staff, mutually, for the affection and friendship built over these years.

The awarding of diplomas and remembrances

On December 18, 2020, the date reserved for the graduation ceremonies for seniors at the high school, the School set aside a time in which the teachers delivered the diplomas to the students. The teachers also delivered awards so that the students remember the time they spent at the institution, including a pen drive with photos of the school's history and a package containing messages from all the teachers for each student. Obeying all the safety protocols for preventing the spread of the coronavirus, the event did not have the usual pomp of a traditional graduation ceremony, but it was a very special moment, full of gratitude and emotion.



Entrega de canudos e lembranças

Delivery of diplomas and awards

 DEPOIMENTO CDWB

Uma segunda família para mim”

Yasmin Federici Correa,

17 anos, aluna do 3º ano do Ensino Médio e do cursinho pré-vestibular

Aluna do CDWB desde 2010, Yasmin conta que era tímida e cheia de receios quando chegou ao colégio. “Tinha muito medo de não me adaptar ao novo ambiente escolar, com pessoas desconhecidas, e, principalmente, de não conseguir corresponder àquilo que esperavam de mim. A qualidade do ensino aqui é muito superior à de outras escolas, os professores têm excelente formação e a infraestrutura também é diferenciada. Isso tudo assusta um pouco no primeiro momento”, diz.

Para Yasmin, o processo de acolhimento foi decisivo: “Eu cresci muito nesses 11 anos de Colégio, criei maturidade e descobri como é importante receber uma educação de qualidade. Tenho muito carinho por todos os professores e funcionários e uma gratidão imensa por tudo que recebi e recebo todos os dias do CDWB,” afirma.

Além das aulas normais ela também participa do cursinho pré-vestibular oferecido pelo Colégio, em sistema *online*. “Também fazia atividades extraclasses quando frequentávamos as dependências do colégio, como artes e música, e, sempre que possível, participava das olimpíadas”, completa a aluna, que pretende seguir carreira na área de humanas.

TESTIMONIAL CDWB

“A second family for me”

Yasmin Federici Correa, 17, 3rd year high school student and college prep course

A CDWB student since 2010, Yasmin says she was shy and full of fears when she first arrived at the school. “I was quite afraid of not adapting to the new school environment, with unknown people, and especially of not being able to correspond to what was expected of me. The quality of teaching here is much higher than in other schools, teachers have excellent training, and the infrastructure is also distinctive. This is a bit scary at first,” she says.

For Yasmin, the welcoming process was decisive: “I have grown a lot in these 11 years at this school, I have matured and discovered how important it is to receive a quality education. I have great affection for all teachers and staff and immense gratitude for everything I have received and receive every day from CDWB,” she adds.

In addition to the normal classes, she also participates in the pre-college entrance exam course offered by the school, an online system. “I also took extra-curricular activities when we attended classes on the school’s premises, such as arts and music, and whenever possible participated in the Olympics,” adds the student, who intends to pursue a career in the field of humanities.

Resultados do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) - 2019

Segundo dados do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), as notas médias de todas as quatro provas objetivas caíram em comparação com a edição anterior. Em redação, a nota média foi de 592,9. O número de candidatos com nota 1 mil caiu de 55 para 53 em relação a 2018. Já o número de redações nota zero aumentou de 112.559 para 143.736.

Results of the National High School Exam (Enem) - 2019

According to data from the National Institute of Educational Studies and Research Anísio Teixeira (Inep), the average grades of all four objective tests fell in comparison with the previous edition. In writing, the average grade was 592.9. The number of candidates with a top grade of 1,000 fell from 55 to 53 in relation to 2018. The number of essays with a failing grade of zero increased from 112,559 to 143,736.

Áreas do conhecimento <i>Areas of Knowledge</i>	Prova objetiva <i>Objective examination</i>		Prova de redação <i>Essay examination</i>	
	Média <i>Average</i>			
	Brasil <i>Brazil</i>	CDWB	Brasil <i>Brazil</i>	CDWB
Linguagens <i>Languages</i>	520,9	575,34	595,9	767,46
Matemática <i>Mathematics</i>	523,1	662,59		
Ciências Humanas <i>Humanities</i>	508,0	587,74		
Ciências da Natureza <i>Natural Sciences</i>	477,8	570,61		

Fonte | source: <https://www.educacao.sp.gov.br/notas-medias-enem-2019-caem-em-comparacao-ao-ano-anterior>

Fonte | source: <https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2020/07/veja-o-desempenho-da-sua-escola-no-enem-2019.shtml>

Cursinho Pré-Vestibular do CDWB

O Cursinho Pré-Vestibular tem o objetivo de reforçar e revisar os conteúdos aprendidos no Ensino Médio, preparando os alunos para resultados melhores no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) e nos exames vestibulares, por meio de aulas teóricas de revisão, materiais de apoio elaborados pelo próprio corpo docente e treino de exercícios de vestibulares já realizados.

Em 2020, o Cursinho Pré-Vestibular do CDWB foi oferecido de maneira remota durante todo o período da pandemia, cumprindo a mesma carga horária do ensino presencial.

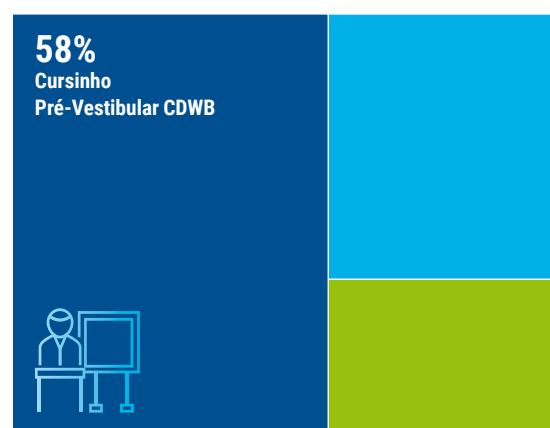
CDWB College Prep Course

The College Prep Course aims to reinforce and revise the content learned in high school, preparing students for better results in the National High School Exam (Enem,) and in the college entrance exams, through theoretical review classes, teaching materials, support prepared by the teaching staff and practice examination from past years.

In 2020, the CDWB Pre-Vestibular Course was offered remotely throughout the period of the pandemic, completing the same course load as the in-person classes

CDWB - OPÇÃO FEITA PELOS ALUNOS DAS 3^{as} SÉRIES DO ENSINO MÉDIO

CDWB – Option made by 3rd year



● Cursinho Pré-Vestibular CDWB CDWB College Entrance Exam Course	58%
● Cursinho Pré-Vestibular Externo Outside CDWB College Entrance Exam Course	27%
● Cursos Técnicos da Escola Senai-Fundação Zerenner Senai-Zennerer Foundation Technical Courses	15%

Escola Senai-Fundação Zerrenner-São Paulo

Em 2020, a Educação Profissionalizante continuou a ser ministrada pela Escola Senai-Fundação Zerrenner, como tem feito desde 2001, no imóvel do CDWB, mediante parceria na qual a Fundação cede o imóvel, as instalações e os equipamentos e o Senai ministra as aulas.

Em 2020, essa Escola ofereceu gratuitamente à comunidade os cursos Técnico de Análises Químicas, Técnico de Eletrônica e Técnico de Informática para Internet, finalizando o ano com 211 alunos. Além disso, ministrou diversos cursos de Formação Inicial e Continuada, em níveis de iniciação, aperfeiçoamento e qualificação profissional.

Desde sua criação, a Escola Senai-Fundação Zerrenner-SP já formou 2.389 técnicos, dos quais 159 foram egressos do CDWB.

Em 2020, a Escola se preparou atendendo às exigências do Plano São Paulo, com a adoção de protocolos sanitários e de distanciamento social rígidos, o que permitiu a operação da Unidade e dos cursos.

Senai School-Zerrenner Foundation-São Paulo

In 2020, Vocational Education courses continued to be taught at the Senai-Fundação Zerrenner School, as has occurred since 2001 at the CDWB location, through a partnership in which the Foundation contributes the property, facilities and equipment and Senai teaches the classes.

In 2020, this School offered the community free technical courses in Chemical Analysis, Electronics Technician and Computer Technician for Internet, ending the year with 211 students. In addition, several Initial and Continuing Training Courses were taught, at the beginning, improvement and professional qualification levels.

Since its creation, Senai-Fundação Zerrenner-SP School has trained 2,389 technicians, of whom 159 were graduates of the CDWB.

In 2020, the School was prepared to comply with the requirements of the São Paulo Plan, with the adoption of strict sanitation and social distance protocols, which allowed the operation of the Facilities and the courses.

Desde sua criação, a Escola Senai-Fundação Zerrenner-SP já formou

2.389

técnicos, dos quais 159 foram egressos do CDWB



COLÉGIOS PRÓPRIOS

Colégio Prof. Roberto Herbster Gusmão – CPRHG





ALUNOS POR SEGMENTO DE ENSINO – CPRHG

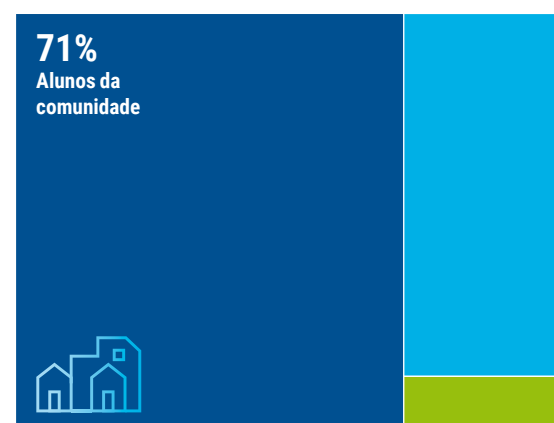
Students per educational segments



● Educação Profissionalizante <i>Elementary School</i>	1.073
● Ensino Fundamental <i>High School</i>	686
● Ensino Médio <i>Vocational Training</i>	188
Total	1.947

PERFIL DOS ALUNOS DO CPRHG - 2020

Profile of CPRHG students



● Alunos da comunidade <i>Community students</i>	71%
● Filhos de empregados da Ambev <i>Children of Ambev employees</i>	25%
● Filhos de empregados da Fundação <i>Children of the Foundation's employees</i>	4%



Alunos no pátio do CPRHG, antes da pandemia da Covid-19

Students in the CPRHG courtyard, before the Covid-19 pandemic

Em 2020, o Colégio Prof. Roberto Herbster Gusmão-CPRHG, em Sete Lagoas (MG), completou cinco anos de história. Inaugurado em 2015, atualmente ministra os cursos do Ensino Fundamental e Ensino Médio gratuitamente a crianças e jovens da comunidade, a filhos de empregados da Ambev e da própria Fundação. O Ensino Profissionalizante é ministrado pela Escola Senai-Fundação Zerenner-Sete Lagoas, no mesmo imóvel, com instalações e equipamentos cedidos em comodato.

O CPRHG encerrou o ano letivo de 2020 com 686 alunos no Ensino Fundamental, 188 no Ensino Médio e 1.073 na Educação Profissional, somando 1.947 alunos. A maior parte dos 874 alunos do Ensino Fundamental e do Ensino Médio (cerca de 71%) é oriunda da comunidade, sendo 574 alunos considerados economicamente carentes. Estes alunos carentes receberam gratuitamente durante 2020, materiais escolares, uniformes e livros didáticos. Os lanches diários gratuitos, a partir de março de 2020, foram substituídos pela entrega mensal gratuita de cestas básicas às famílias dos alunos, em decorrência da interrupção das aulas presenciais.

OWN SCHOOLS

Colégio Prof. Roberto Herbster Gusmão-CPRHG

In 2020, the Prof. Roberto Herbster Gusmão School-CPRHG, in Sete Lagoas (MG), completed its first five years. Inaugurated in 2015, it currently teaches elementary and high school courses free of charge to children and young people in the community, the children of employees of Ambev and the Foundation itself. Vocational Education is taught by the Senai-Fundação Zerenner-Sete Lagoas School in the same property, with facilities and equipment provided by the Foundation on loan.

CPRHG ended the 2020 academic year with 686 students in elementary school, 188 in high school and 1,073 in professional education, totaling 1,947 students. Most of the 874 elementary and high school students, around 71% are from the community, with 574 students considered economically deprived. These students received school supplies, uniforms and textbooks free of charge during 2020. The daily meals, provided free of charge, started in March (April???) 2020, and were replaced by free monthly delivery of basic food hampers to the students' families, as a result of the interruption of the face-to-face classes.

 DEPOIMENTO CPRHG

“ O Colégio transformou minha vida”

Ana Júlia de Matos Andrade Silva,

13 anos, aluna do 8º ano do Ensino Fundamental

Para Ana Julia, ter acesso a um ensino de qualidade, como o oferecido pelo CPRHG, tem sido uma experiência transformadora desde que ela ingressou no colégio, em 2015. “Quando cheguei aqui, era muito ansiosa e insegura, tinha síndrome do pânico, mas a escola transformou minha vida. Tudo aqui é muito bom – desde o ensino, de alto nível, até o carinho e o cuidado que os professores têm com a gente”, destaca.

Ana Julia não tinha computador nem internet em casa para fazer as aulas *online* durante a pandemia e a Fundação Zerrenner cedeu o equipamento e os recursos necessários para que ela e o irmão, que também é aluno da instituição, pudessem seguir estudando remotamente. “Os professores dão todo o suporte que precisamos, esclarecendo as dúvidas durante as aulas remotas e depois delas. Eles estão sempre disponíveis para ajudar, inclusive pelo WhatsApp.”

Além do empréstimo da tecnologia para os alunos mais carentes, a Fundação Zerrenner também envia mensalmente às famílias uma cesta básica. “É maravilhoso poder contar com esse apoio”, diz Ana Julia, acrescentando que ama as aulas de matemática. “É meu sonho ser médica cardiologista, quero fazer alguma diferença na sociedade.”

TESTIMONIAL CPRHG

“The School changed my life”

Ana Júlia de Matos Andrade Silva, 13,
8th year Elementary School student

For Ana Julia, having access to quality education, such as that offered by CPRHG, has been a transformative experience since she entered the school in 2015. “When I got here, I was very anxious and insecure, I had panic syndrome, but the school transformed my life. Everything here is very good – from the teaching, high level, to the affection and care that teachers have for us,” she notes.

Ana Julia had no computer or internet at home to take online lessons during the pandemic and the Zerrenner Foundation provided the necessary equipment and resources so that she and her brother, who is also a student at the institution, could continue studying remotely. “Teachers provide all the support we need, clarifying doubts during and after remote classes. They’re always available to help, including through WhatsApp.”

In addition to lending technology to the poorest students, the Zerrenner Foundation also sends families a basic hamper of necessities every month. “It’s wonderful to be able to count on this support,” says Ana Julia, adding that she loves her math classes. “It’s my dream to be a cardiologist, I want to make a difference in society.”



**Aqui me sinto
acolhida
o tempo todo”**

Maria Eduarda de Oliveira Martins,

15 anos, aluna do 1º ano do Ensino Médio

A história de Maria Eduarda é semelhante à de muitas crianças no país. Integrante de uma família numerosa, chegou ao CPRHG com bastante dificuldade em se adaptar. “No começo, senti todo o peso dessa mudança e precisei de muita orientação para mudar minha postura e me integrar ao novo ambiente escolar”, explica.

Ela conta que o apoio recebido durante o período de adaptação foi fundamental para moldar a pessoa que é hoje. “Não foi fácil me encaixar, precisei fazer muitas aulas de reforço para garantir o aprendizado e até recebi assistência psicológica. É esse acolhimento e o carinho de todos aqui que tornam essa escola tão especial para quem chega e permanece no CPRHG.”

Com relação ao ensino remoto, Maria Eduarda ressalta: “Estamos passando por um momento bem complicado desde que começou a pandemia, e, mais uma vez, o colégio tem nos dado o apoio necessário. Sem a assistência da coordenação e dos professores, que estão o tempo todo à nossa disposição, seria quase impossível alcançar os resultados”, finaliza a futura engenheira química – profissão escolhida por ela para quando chegar ao Ensino Superior.

TESTIMONIAL CPRHG

“Here, I feel welcomed all the time”

Maria Eduarda de Oliveira Martins,

15, 1st year high school student

Maria Eduarda’s story is similar to that of many children in the country. Hailing from a large family, she arrived at CPRHG and experienced great difficulty in adapting. “At first, I felt all the weight of this change and needed a lot of guidance to change my attitude and integrate into the new school environment,” she explains.

She adds that the support received during the adaptation period was fundamental to shaping the person she is today. “It wasn’t easy to fit in, I had to take many tutoring classes to ensure learning and even received psychological assistance. It is this welcoming and affection of everyone here that makes this school so special for those who arrive and remain in it.”

Regarding remote learning, Maria Eduarda points out: “We are going through a very complicated time since the pandemic began, and once again, the school has given us the necessary support. Without the assistance of the coordinators and the teachers, who are at our disposal all of the time, it would be almost impossible to achieve the results,” concludes this future chemical engineer – the profession she has chosen for her higher education.



Práticas pedagógicas de socialização, consciência espacial e corporal

Pedagogical practices for socialization, spatial and body awareness

Projetos educacionais

Ao longo de todo o ano letivo, são desenvolvidas inúmeras práticas pedagógicas que contribuem para a consolidação dos conteúdos e a evolução das habilidades e competências essenciais a cada ano/série.

Ainda no período presencial, em fevereiro, as professoras dos primeiros anos do Ensino Fundamental realizaram diferentes atividades nos vários espaços do Colégio, oportunizando a socialização, a consciência espacial e corporal e a compreensão do ambiente escolar, aspectos fundamentais para o processo de alfabetização.

Dessa forma, em 2020 o Colégio realizou diversos projetos e eventos.

Educational projects

Throughout the academic year, numerous teaching practices were developed that contributed to the consolidation of content and the evolution of essential skills and competences for each year/grade.

Still in the in-person period, in February, the teachers of the early years of elementary school carried out different activities around the school, providing opportunities for socialization, spatial and corporal awareness and the understanding of the school environment, fundamental elements in elementary education and the literacy process.

In 2020 the school hosted a number of projects and events.



Práticas pedagógicas de socialização, consciência espacial e corporal

Pedagogical practices for socialization, spatial and body awareness



Comemoração do 5º aniversário do Colégio, em fevereiro de 2020

Commemoration of the College's 5th anniversary, in February 2020

Aniversário do CPRHG

Em fevereiro de 2020, o Colégio comemorou cinco anos de existência e as homenagens para a comemoração aconteceram. Muitos alunos que ingressaram no Colégio em 2015, ano do início das atividades, expressaram sua gratidão e seu orgulho por terem se tornado protagonistas dessa história. Outros, que se juntaram no decorrer dos anos e foram acolhidos com os mesmos valores e respeito, contribuíram para que fosse possível expressar nossa alegria nessa data. Foram desenvolvidas atividades durante as aulas, vídeos com homenagens especiais, depoimentos e inúmeras manifestações de afeto e gratidão. Foi celebrada a memória do Casal Zerrenner, que deu origem a tudo.

Desempenho escolar

Devido à pandemia e ao ensino remoto, a mensuração da aprendizagem dos alunos se tornou um desafio a mais devido à distância física e dificuldade de acompanhamento e monitoramento. Conforme as orientações dos órgãos reguladores educacionais, buscou-se validar o ano letivo a partir de apenas algumas atividades, sem a obrigatoriedade do cumprimento de todas as tarefas pelos alunos. Essas diretrizes foram recomendadas de modo a não haver situações de retenção/reprovação escolar durante um ano letivo tão atípico.

Assim, ao final do ano letivo de 2020 todos os alunos foram aprovados. As lacunas de aprendizagens serão mitigadas ao longo de 2021, com a constante retomada de conteúdos.

CPRHG Anniversary

In February 2020, the College celebrated five years of existence and the tributes for the celebration took place. For the students who were among the first at the school in 2015, the first year it opened, expressed their gratitude and pride for having been a part of this story. Others, who entered over the years and were welcomed with the same values and respect, contributed to making it possible to express our satisfaction on this milestone date. Activities took place in classrooms during class time, videos with special testimonials were shown with numerous expressions of affection and gratitude. The memory of the Zerrenner Family, which gave rise to everything, was also celebrated.

Academic performance

Due to the pandemic and remote education, measuring student learning has become an additional challenge due to physical distance and difficulty in following up and monitoring. According to the guidelines of the educational regulatory bodies, the aim was to evaluate the school year from just a few activities, without the obligation of students to fulfill all tasks. These guidelines were recommended so that there are no situations of retention/failure in school during such an atypical school year.

Thus, at the end of the 2020 school year, all students were approved. Learning gaps will be mitigated throughout 2021, with a constant resumption of content.

 DEPOIMENTO CPRHG

“Sinto muita falta das aulas presenciais”

Louise Adriely de Freitas Pio Ferreira,

17 anos, aluna do 3º ano do Ensino Médio e do cursinho pré-vestibular.

Estudante do CPRHG desde 2016 e cursando o último ano do Ensino Médio, Louise sempre foi uma aluna participativa. A jovem chegou a fazer aulas extraclasse de artes, música, espanhol, entre outras, e atualmente participa, também de forma remota, do cursinho preparatório oferecido pela instituição. “No início da pandemia, estranhei muito fazer as aulas *online*. Mas hoje, graças à tecnologia oferecida pela escola e a dedicação dos professores, me sinto confortável e segura em estudar desta forma. Está sendo uma experiência fora do comum, sensacional mesmo”, diz.

Apesar de estar adaptada à nova realidade virtual, Louise, que sonha em cursar uma faculdade de Direito, confessa preferir as aulas presenciais. “Sinto falta de estar na escola, do convívio com os amigos e professores, das aulas extraclasse, da educação física. Sempre gostei de buscar mais conhecimento e, nesse sentido, é completamente diferente quando podemos ter acesso à infraestrutura que o Colégio oferece.”

TESTIMONIAL CPRHG

“I really miss face-to-face classes”

Louise Adriely de Freitas Pio Ferreira,
17, a 3rd year high school student and
the college entrance exam course.

A CPRHG student since 2016 and attending the final year of High School, Louise has always been a participatory type of student. The young woman even took extra-curricular classes in arts, music and Spanish, among others, and currently participates – also remotely – in the preparatory course offered by the institution. “At the beginning of the pandemic, I found it very strange to take online classes. But today, thanks to the technology offered by the school and the dedication of the teachers, I feel comfortable and safe studying in this manner. It’s been an unusual experience, sensational, actually,” she says.

Despite being adapted to the new virtual reality, Louise, who dreams of attending law school, confesses to preferring in-person classes. “I miss being in school, socializing with friends and teachers, extra-curricular classes, physical education. I have always liked to seek out more knowledge and, in this sense, it is completely different when we can have access to the infrastructure that the school offers.”



Entrega de canudos e lembranças

Delivery of diplomas and remembrances



Despedida das 3^{as} séries

A finalização do Ensino Médio é um momento muito especial para os alunos. Encerra-se um ciclo e os jovens vão em busca de novos desafios para a realização de seus sonhos profissionais. Geralmente, essa data é marcada pela tradicional formatura do CPRHG.

Entretanto, em 2020, devido ao contexto de pandemia, o evento não ocorreu. O Colégio organizou um momento de despedida, do qual participaram, virtualmente, alunos, familiares e professores.

A despedida ocorreu no dia 21 de dezembro de 2020, no período da manhã e, no mesmo dia, no período da tarde, entregamos aos alunos os canudos e as lembranças preparadas com muito carinho. A entrega aconteceu em sistema *drive-thru*. As famílias passaram pela rua interna do Colégio, onde os professores aguardavam, seguindo os protocolos de saúde. Foram inúmeras as manifestações de carinho e gratidão das famílias, que passaram com carros enfeitados estampando cartazes de agradecimentos.

The End of the Senior Year

The completion of high school is a very special moment for students. A cycle is completed, and young people are looking for new challenges for the realization of their professional dreams. This date is usually marked by the traditional graduation at the CPRHG.

However, in 2020, due to the pandemic, the event did not occur. The school organized a way to celebrate the occasion, in which students, family members and teachers participated virtually.

The farewell took place on December 21, 2020, in the morning and, on the same day, in the afternoon, we delivered the diplomas and remembrances prepared with great care to the students. The delivery took place in a drive-thru system. The families passed through the internal street of the school, where the teachers waited, following the public health protocols. There were countless expressions of affection and gratitude from the families, who drove by in cars decorated with thanksgiving posters.

Resultado do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) – 2019

O resultado do CPRHG no Exame Nacional do Ensino Médio 2019 apresentou significativo crescimento em relação ao ano anterior. Os dados reforçam a eficácia das ações desenvolvidas ao longo dos anos, desde a implantação do Colégio, em 2015, quando as lacunas de aprendizagem eram desafiadoras.

Results of the National High School Exam (Enem) - 2019

The results from CPRHG for the National High School Exam 2019 showed significant improvement in relation to the previous year. The data confirmed the effectiveness of the measures taken over the years, since the implementation of the school in 2015, when the learning gaps were challenging.

Cursinho Pré-Vestibular do CPRHG

O Cursinho Pré-Vestibular tem o objetivo de reforçar e revisar os conteúdos aprendidos no Ensino Médio, preparando os alunos para resultados melhores no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) e nos exames vestibulares, por meio de aulas teóricas de revisão, materiais de apoio elaborados pelo próprio corpo docente e treino de exercícios de vestibulares já realizados.

Em 2020, o Cursinho Pré-Vestibular do CPRHG foi oferecido de maneira remota durante todo o período da pandemia, cumprindo a mesma carga horária do ensino presencial.

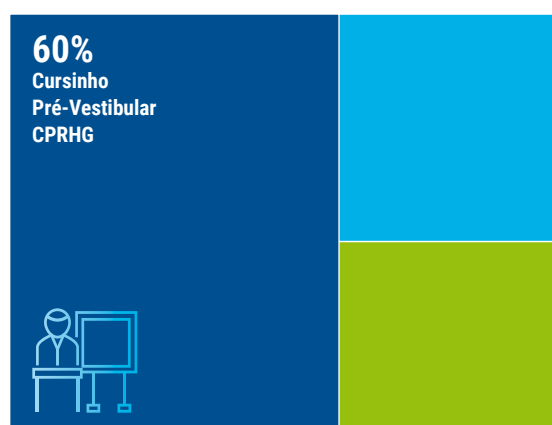
CPRHG College Prep Course

The College Prep Course aims to reinforce and revise the content learned in high school, preparing students for better results in the National High School Exam (Enem) and the college entrance exams, through theoretical revision classes, support materials elaborated by the teaching staff and training in vestibular testing from previous years.

In 2020, the CDWB Pre-Vestibular Course was offered remotely during the entire period of the pandemic, fulfilling the same workload as in-person teaching.

CPRHG - OPÇÃO FEITA PELOS ALUNOS DAS 3^{as} SÉRIES DO ENSINO MÉDIO

Option made by 3rd year high school students – CPRHG



● Cursinho Pré-Vestibular CPRHG CPRH College Entrance Exam Course	60%
● Cursinho Pré-Vestibular Externo Outside CPRH College Entrance Exam Course	22%
● Cursos Técnicos da Escola Senai-Fundação Zerrener Senai-Zennerrer Foundation Technical Courses	18%



Áreas do conhecimento <i>Areas of Knowledge</i>	Prova objetiva <i>Objective examination</i>		Prova de redação <i>Essay examination</i>		
	Média <i>Average</i>				
	Brasil <i>Brazil</i>	CPRHG	Brasil <i>Brazil</i>	CPRHG	
	Linguagens <i>Languages</i>	520,9	594,86	592,9	807,18
	Matemática <i>Mathematics</i>	523,1	692,08		
Ciências Humanas <i>Humanities</i>	508,0	611,40			
Ciências da Natureza <i>Natural Sciences</i>	477,8	595,96			

Média brasileira | Brazilian average: https://download.inep.gov.br/educacao_basica/enem/downloads/2019/apresentacao_resultados_enem_2019.pdf

Média CPRHG | CPRHG average: <https://microdados.evolutonal.com.br/microdados/31361500-760ABEC>

Escola Senai-Fundação Zerrenner-Sete Lagoas

Em 2016, tiveram início as atividades da Educação Profissional pela Escola Senai-Fundação Zerrenner-Sete Lagoas, funcionando no imóvel do CPRHG, com equipamentos cedidos em comodato pela Fundação, em uma parceria firmada em 2015 com o Senai de Minas Gerais.

Em 2020, foram oferecidos cursos Técnico em Química e Aprendizagem Industrial em Instalação Elétrica Predial, contando com 1.073 alunos matriculados.

Senai-Fundação Zerrenner School-Sete Lagoas

In 2016, Professional Educational activities began at Senai-Fundação Zerrenner-Sete Lagoas School, operating on the CPRHG property, with equipment leased by the Foundation, in a partnership signed in 2015 with Senai de Minas Gerais.

In 2020, the School offered free courses for technicians in Chemical Analysis, electronics and computer sciences for the Internet, ending the year with 1,073 students.

Bolsas de estudo e material escolar

Ainda na Assistência Educacional, além dos dois Colégios, a Fundação proporcionou educação de qualidade a empregados da Ambev e da Fundação, mediante a concessão de bolsas de estudo distribuídas no território nacional. Em 2020, foram patrocinadas 1.108 bolsas de estudo, sendo 262 bolsas para cursos de pós-graduação e MBA, 217 de nível universitário, 373 de nível técnico e 256 de Ensinos Fundamental e Médio.

Foram concedidos 19.373 auxílios para a compra de material escolar a empregados da Ambev, da Fundação e seus filhos, bem como a alunos carentes da comunidade.

Scholarships and school supplies

Also in Educational Assistance, in addition to the two schools, the Foundation provided quality education to employees of Ambev and the Foundation, through the granting of scholarships distributed throughout the country. In 2020, 1,108 scholarships were sponsored, with 262 scholarships for postgraduate and MBA courses, 217 for university level, 373 for technical level and 256 for Elementary and High School.

Some 19,373 grants for the purchase of school supplies were granted to employees of Ambev, the Foundation and their children, as well as underprivileged students in the community.

1.108

bolsas de estudos

19.373

auxílios material escolar

Cestas e brinquedos de Natal

Como acontece em todos os anos, em dezembro foram distribuídas 27.807 cestas de Natal aos empregados da Ambev e da Fundação e 14.837 brinquedos aos seus filhos.

Cestas básicas

Como anteriormente mencionado, em face da pandemia da Covid-19, os alunos dos nossos Colégios passaram a ter aulas remotas a partir de março de 2020 e, com a ausência das aulas presenciais, deixaram de usufruir dos lanches que eram distribuídos diariamente aos alunos carentes.

Preocupada com a alimentação desses alunos, e ainda, considerando que a pandemia teve como consequência uma significativa queda no nível de emprego, a Fundação passou a distribuir gratuitamente cestas básicas às famílias desses alunos. Todos os meses, as cestas básicas continham itens de alimentação, de limpeza e de higiene pessoal. Até dezembro de 2020, foram distribuídas 7.227 cestas básicas, beneficiando 998 famílias de alunos dos nossos Colégios em São Paulo (SP) e em Sete Lagoas (MG).

SOCIAL ASSISTANCE

Christmas toys and baskets

As happens every year, in December, 27,807 Christmas hampers were distributed to Ambev and Fundação employees with 14,837 toys for their children.

Food baskets

As previously mentioned, in the face of the Covid-19 pandemic, students from our schools began studying remotely, starting in March 2020 and, in without face-to-face learning, they were no longer served the meals that were provided daily to underprivileged students.

Concerned about feeding these students, and even considering that the pandemic resulted in a significant drop in the level of employment, the Foundation started to distribute free food hampers to their families. Every month the basic baskets contained, in addition to food items, cleaning materials and items for personal hygiene. Through December 2020, 7,227 basic food hampers had been distributed, benefiting 998 families of students from our schools in São Paulo (SP) and Sete Lagoas (MG).

7.227

cestas básicas

27.807

cestas de Natal

14.837

brinquedos



Estrutura orgânica e administrativa

Os cargos do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, dos Conselhos Fiscal e Consultivo e da Comissão Permanente de Beneficência (Copeb) são exercidos como trabalho voluntário.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração encerrou o exercício de 2020 com a seguinte composição:

José Heitor Attílio Gracioso – **Presidente**
Victório Carlos De Marchi – **Vice-Presidente**
Jorge Paulo Lemann
Everardo de Almeida Maciel
José Adilson Miguel
Silvio José Morais
Milton Seligman
Edson Carlos De Marchi
Jean Jereissati Neto

Conforme dispõe o artigo 10 do Estatuto, o Conselho de Administração realizou reuniões ordinárias mensais e, quando houve necessidade, reuniu-se extraordinariamente.

Em reunião extraordinária realizada em 30 de janeiro de 2020, o Conselho de Administração elegeu o Sr. Jean Jereissati Neto na vaga deixada pela exoneração do Sr. Bernardo Pinto Paiva, a seu pedido.

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva, reeleita em reunião extraordinária do Conselho de Administração realizada em 30 de novembro de 2018, encerrou o exercício com a seguinte composição:

José Heitor Attílio Gracioso
Victório Carlos De Marchi
Edson Carlos De Marchi
Silvio José Morais

Com mandato até 29 de novembro de 2021, e sem prejuízo às atribuições que lhes são conferidas pelo artigo 16 do Estatuto, exercem a representação legal da Fundação, observada a ordem de nomeação e a assinatura conjunta de dois diretores, conforme determina o parágrafo 1º, do artigo 15, do mesmo instrumento.

Organic and administrative structure

The positions of the Board of Directors, the Executive Board, the Fiscal and Advisory Councils and the Permanent Charity Commission-COPEB are served on a voluntary basis.

Board of Directors

The Board of Directors ended 2020 with the following composition:

José Heitor Attílio Gracioso - Chairman
Victório Carlos De Marchi - Vice Chairman
Jorge Paulo Lemann
Everardo de Almeida Maciel
José Adilson Miguel
Silvio José Morais
Milton Seligman
Edson Carlos De Marchi
Jean Jereissati Neto

As provided in article 10 of the Bylaws, the Board of Directors held regular monthly meetings and, when necessary, met extraordinarily.

In an extraordinary meeting held on 1/30/2020, the Board of Directors elected Mr. Jean Jereissati Neto, in the vacancy left by Mr. Bernardo Pinto Paiva's resignation, at his request.

Executive Board

The Executive Board reelected in an extraordinary meeting of the Board of Directors held on 11/30/18, ended the year with the following composition:

José Heitor Attílio Gracioso
Victório Carlos De Marchi
Edson Carlos De Marchi
Silvio José Morais

With a mandate lasting until 11/29/21, and without prejudice to the attributions conferred on them by article 16 of the Statute, they exercise the legal representation of the Foundation, observing the order of appointment and the joint signature of two Directors, as determined in paragraph 1, of Article 15, of the same instrument.

Conselho Consultivo

O Conselho Consultivo encerrou o exercício de 2020 com a seguinte composição:

Paulo Cesar Castello Branco Chaves de Aragão
- **Presidente**

José Roberto D'Afonseca Gusmão
Carlos Eduardo Henriques da Silva
Moacir Zilbovicius
Álvaro Antonio Cardozo de Souza
Vicente Falconi Campos
Joaquim Gonçalves Rodrigues da Silva
Vasco Manoel Feijó Luce
Hamilton Dias de Souza
Carlos Alves Ferreira

Em cumprimento à letra "b", do artigo 12 do Estatuto, o Conselho Consultivo reuniu-se ordinariamente em 22 de abril de 2020 para tomar conhecimento do Relatório de Atividades e dos Balanços referentes ao exercício de 2019, acompanhados do Parecer dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal, tendo recomendado sua aprovação pelo Conselho de Administração.

Em 22 de dezembro de 2020, o Conselho Consultivo reuniu-se ordinariamente e tomou conhecimento da Proposta Orçamentária para o Exercício de 2021, acompanhada do Parecer do Conselho Fiscal, tendo recomendado sua aprovação pelo Conselho de Administração, nos termos da letra "b", do artigo 12 do Estatuto.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal encerrou o exercício de 2020 com a seguinte composição:

Membros efetivos:

José Fiorita – Presidente
Orleans Leli Celadon
Eduardo Rogatto Luque

Membros Suplentes:

Osvaldo Vivanco
Diomar Taveira Vilela
Edson Aparecido Toledo

O Conselho Fiscal reuniu-se em 20 de abril de 2020, examinou e aprovou o Relatório de Atividades e os Balanços referentes ao Exercício de 2019, acompanhados do Parecer dos Auditores Independentes, em cumprimento ao disposto no artigo 20 do Estatuto.

Com base no mesmo dispositivo estatutário, o Conselho Fiscal, em reunião ordinária realizada em 17 de dezembro de 2020, examinou e aprovou a Proposta Orçamentária para o Exercício de 2021, elaborada pela Diretoria Executiva, para posteriormente ser submetida ao Conselho de Administração.

Advisory Board

The Advisory Board ended the fiscal year 2020 with the following composition:

Paulo Cesar Castello Branco Chaves de Aragão - Chairman

*José Roberto D'Afonseca Gusmão
Carlos Eduardo Henriques da Silva
Moacir Zilbovicius
Álvaro Antonio Cardozo de Souza
Vicente Falconi Campos
Joaquim Gonçalves Rodrigues da Silva
Vasco Manoel Feijó Luce
Hamilton Dias de Souza
Carlos Alves Ferreira*

In compliance with letter "b", of article 12 of the Bylaws, the Advisory Board held a regular meeting on 4/22/20 to take note of the Activities Report and Balance Sheets for the year of 2019, accompanied by the Opinion of the Independent Auditors and Fiscal Council, having recommended its approval by the Board of Directors.

On 12/22/20, the Advisory Board held a regular meeting and examined the Budget Proposal for the 2021 fiscal year, accompanied by the Opinion of the Finance Committee, having recommended its approval by the Board of Directors, under the letter "b", of Article 12 of the Statute.

Fiscal Council

The Fiscal Council ended the fiscal year 2020 with the following composition:

Active Members:

*José Fiorita – President
Orleans Leli Celadon
Eduardo Rogatto Luque*

Substitute members:

*Osvaldo Vivanco
Diomar Taveira Vilela
Edson Aparecido Toledo*

The Fiscal Council met on 4/20/20, examined and approved the Activities Report and Balance Sheets for the Year of 2021, prepared by the executive Board accompanied by the Opinion of the Independent Auditors, in compliance with the provisions of Article 20 of the Bylaws.

Based on the same statutory provision, the Fiscal Council, at a regular meeting held on 12/17/20, examined and approved the Budget Proposal for the Year 2021, prepared by the Executive Board, to be subsequently submitted to the Board of Directors.

Comissão Permanente de Beneficência (Copeb)

Cumprindo suas atribuições estatutárias, a Comissão Permanente de Beneficência (Copeb) reuniu-se mensalmente em 2020 para apreciar os assuntos atinentes às atividades beneficentes e aos interesses dos beneficiários. Terminou o exercício com a seguinte composição:

Carlos Alves Ferreira – **Presidente**
Arnaldo Cardoso Franco
Nilson Casemiro Antonio Rodrigues Junior
André Gonçalves Torres
Júlio Cesar Souza Barbosa Leite
Reinaldo Fernandes
Edson Joaquim de Lima

Comitê de Saúde

Criado em 2015, o Comitê de Saúde prosseguiu em 2020 como órgão permanente de assessoria nos assuntos de saúde, desenvolvendo importantes estudos e recomendações nesse campo de conhecimento, colaborando para o aperfeiçoamento da gestão da assistência à saúde. Encerrou o ano integrado pelos seguintes médicos: Prof. Dr. Martino Martinelli Filho – Presidente do Comitê, Prof. Dr. Clystenes Odyr Soares Silva, Dra. Tatiana Kores Dorsa, Dr. Wanderley Carlos Resende e Dra. Robenia Mara Ribeiro.

Comitê de Educação

O Comitê de Educação é órgão permanente de assessoria na área de educação, examinando e recomendando várias ações no campo educacional, visando ao aprimoramento dos benefícios educacionais da Fundação. O Comitê encerrou o ano integrado pelos Srs. Everardo de Almeida Maciel (Presidente do Comitê) e Milton Seligman, ambos também membros do Conselho de Administração da Fundação, e pela Professora Patrícia Rodrigues Alves Lage, Superintendente de Educação da Fundação.

Comitê de Ética

O Comitê tem as atribuições de manter atualizado o Código de Conduta e Ética da Fundação, apreciar casos de desvios dessas normas, recomendando as providências a serem tomadas, promover a divulgação e a aplicação desse Código pelos colaboradores nas atividades da Fundação.

Em 2020, o Comitê apresentou proposta para a edição de novo Código de Conduta e Ética e de novo Regimento Interno, que foram aprovados pelo Conselho de Administração em 23 de dezembro de 2020. Com isso, o novo Código de Conduta e Ética passou a abranger tópicos atualizados, como de responsabilidade social e ambiental, aspectos de tratamento dos dados pessoais e segurança digital, etc.

Permanent Charity Committee (COPEB)

Fulfilling its statutory duties, the Permanent Charity Committee - COPEB, met monthly in 2020 to assess the matters pertaining to the charitable activities and the interests of the beneficiaries, ending the year with the following composition:

*Carlos Alves Ferreira - Chairman
Arnaldo Cardoso Franco
Nilson Casemiro Antonio Rodrigues Junior
André Gonçalves Torres
Júlio Cesar Souza Barbosa Leite
Reinaldo Fernandes
Edson Joaquim de Lima*

Health Committee

Created in 2015, the Health Committee continued in 2020 as a permanent advisory body in health matters, developing important studies and recommendations in this field of knowledge, collaborating to improve the management of health care. The year ended with the following doctors as members: Dr. Martino Martinelli Filho - Chairman of the Committee, Prof. Dr. Clystenes Odyr Soares Silva, Dr. Tatiana Kores Dorsa, Dr. Wanderley Carlos Resende and Dr. Robenia Mara Ribeiro.

Education Committee

The Education Committee is a permanent advisory body in the field of education, examining and recommending various actions in the field of education, with a view to improving the scholastic benefits of the Foundation. The Committee ended the year with Everardo de Almeida Maciel as Chairman and Milton Seligman, both also members of the Foundation's Board of Directors, and Professor Patrícia Rodrigues Alves Lage, Superintendent of Education of the Foundation, as members.

Ethics Committee

The Committee is responsible for keeping the Foundation's Code of Conduct and Ethics up to date, assessing possible cases of deviations from these standards, recommending the measures to be taken, promoting the dissemination and application of this Code by employees in the Foundation's activities.

In 2020, the Committee presented a proposal to issue a new Code of Conduct and Ethics and a new Internal Regulation, which were approved by the Board of Directors on 12/23/20. As a result, the new Code of Conduct and Ethics started to cover updated topics, such as social and environmental responsibility, aspects of the treatment of personal data and digital security, etc.

O Comitê encerrou 2020, com a seguinte composição:

Edson Carlos De Marchi – Presidente

(membro do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva)

Eduardo Spinussi

(Gerência-Geral)

Marcos Miguel dos Anjos

(Superintendência Jurídica)

Alan Davidson da Silva Mota

(Auditoria Interna)

Edgar Kenji Kobayashi

(Gente e Gestão)

Caetano Aparecido Bianchi

(Assessoria de Governança e Projetos)

Comitê de Finanças e Investimentos

Órgão de orientação técnica permanente, o Comitê de Finanças e Investimentos tem a atribuição de orientar a aplicação dos recursos financeiros da Fundação, a gestão de risco financeiro e sua política orçamentária e de tesouraria. O Comitê encerrou 2020 integrado pelos Srs. Edson Carlos De Marchi e Silvio José Morais, membros do Conselho de Administração e da Diretoria-Executiva da Fundação, e Lucas Lira, Diretor Vice-Presidente Financeiro, de Relações com Investidores e Serviços Compartilhados da Ambev.

Comitê de Governança em Proteção de Dados Pessoais

Em reunião de 25 de novembro de 2020, o Conselho de Administração aprovou a criação do Comitê de Governança em Proteção de Dados Pessoais, órgão de orientação técnica com a atribuição de garantir, de forma específica e independente, a isenção e retidão das decisões relacionadas à proteção de dados pessoais controlados pela Fundação Zerrener, propondo normatizações, diretrizes, políticas, códigos de conduta, etc.

O Comitê tem a seguinte composição

Edson Carlos De Marchi

(Membro do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva)

Eduardo Spinussi

(Gerência-Geral)

Marcos Miguel dos Anjos

(Superintendência Jurídica)

Luciano Santos da Silva

(Superintendência de Tecnologia)

Patrícia Rodrigues Alves Lage

(Superintendência de Educação)

Alessandra Vaz de Rezende Sousa

(Superintendência de Benefícios)

At the end of 2020, the Committee was composed of the following Members:

Edson Carlos De Marchi – Chairman

(member of the Board of Directors and of the Executive Board)

Eduardo Spinussi

(General Management)

Marcos Miguel dos Anjos

(Legal Department)

Alan Davidson da Silva Mota

(Internal Audit)

Edgar Kenji Kobayashi

(People and Management)

Caetano Aparecido Bianchi

(Governance and Projects)

Finance and Investment Committee

A permanent technical guidance body, the Finance and Investment Committee is responsible for guiding the investment of the Foundation's financial resources, financial risk management and its budgetary and treasury policies. The Committee ended 2020, made up of: Edson Carlos De Marchi and Silvio José Morais, members of the Foundation's Board of Directors and Executive Board, and Lucas Lira, Vice President Financial, Investor Relations and Shared Services Officer at Ambev.

Governance Committee on Personal Data Protection

At a meeting on 11/25/20, the Board of Directors approved the creation of the Governance Committee on Protection of Personal Data, a technical guidance body with the task of guaranteeing, in a specific and independent manner, the exemption and rectitude of decisions related to protection of personal data controlled by the Zerrener Foundation, proposing norms, guidelines, policies, codes of conduct, among others.

The Committee has the following members:

Edson Carlos De Marchi

(Member of the Board of Directors and Executive Board)

Eduardo Spinussi

(General Management)

Marcos Miguel dos Anjos

(Legal Department)

Luciano Santos da Silva

(Technology)

Patrícia Rodrigues Alves Lage

(Education)

Alessandra Vaz de Rezende

(Benefits)

Atestado de aprovação de contas de 2019

Os Balanços e o Relatório das Atividades do Exercício de 2019, aprovados pelo Conselho de Administração em 30 de abril de 2020, foram encaminhados à Curadoria de Fundações, que expediu o seguinte Atestado:



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Rua Riachuelo, 115 - Bairro Sé - CEP 01007-904 - São Paulo - SP - www.mpsp.mp.br

ATESTADO - PJ/PJFUNDACOES

APROVAÇÃO DE CONTAS

ATESTO, para os devidos fins de direito, que a **FUNDAÇÃO ANTONIO E HELENA ZERRENNER - INSTITUIÇÃO NACIONAL DE BENEFICÊNCIA**, com sede nesta Cidade e Capital, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3900, 11º andar, inscrita no CNPJ sob o nº 60.480.480/0001-67, encontra-se em situação regular com suas obrigações perante a Promotoria de Justiça Cível e Fundações da Capital.

Atesto, ainda e finalmente, que havendo apresentado a prestação de contas referente ao exercício financeiro de **2019**, por intermédio do Sistema SICAP, referida prestação foi analisada pelo Setor Técnico do Ministério Público e aprovada por este Órgão de Velamento nos autos do PAF nº S021.20 - ANTONIO E HELENA ZERRENNER - SICAP 2019 - SIS 63.0639.0000365/2020-0 - SEI nº 29.0001.0057589.2020-09.

Não obstante a aprovação das contas apresentadas e sem prejuízo de oportuna análise, ficam ressalvados os conteúdos específicos próprios de eventuais outras investigações e/ou ações judiciais.

Nada mais.

São Paulo, 26 de outubro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Mariangela de Sousa Balduino, Promotor de Justiça**, em 26/10/2020, às 16:27, conforme art. 1º, III, "b", da Lei Federal 11.419/2006.



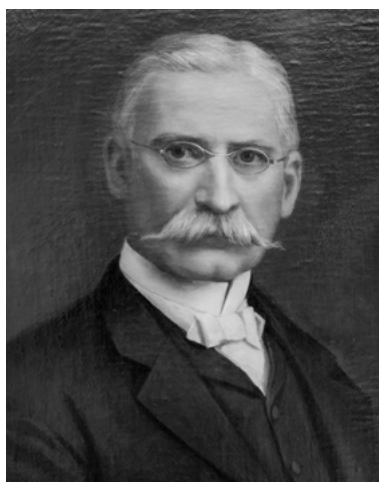
A autenticidade do documento pode ser conferida [neste site](#), informando o código verificador **1416600** e o código CRC **691D32D9**.

29.0001.0057589.2020-09

1416600v1



Helena Mathilde Ida
Emma Zerrenner



Comendador João Carlos Antonio
Frederico Zerrenner



Erna Belian
Wernsdorf Rappa



Dr. Walter Belian

Encerrando este Relatório, reverenciamos a memória da instituidora desta Fundação, Dona Helena Mathilde Ida Emma Zerrenner, e de seu marido Comendador João Carlos Antonio Frederico Zerrenner, a quem reiteramos nossa eterna gratidão.

Ao mesmo tempo, homenageamos as grandes figuras que constituíram e dirigiram por muitos anos a nossa Instituição, Dr. Walter Belian e Erna Belian Wernsdorf Rappa, a quem expressamos nossa saudade.

Homages

Closing this Report, we honor the memory of the founders of this Foundation, Dona Helena Mathilde Ida Emma Zerrenner and her husband Commander João Carlos Antonio Frederico Zerrenner, to whom we express our eternal gratitude.

At the same time, we pay tribute to the great figures that constituted and directed our Institution over the many years, Dr. Walter Belian and Erna Belian Wernsdorf Rappa, to whom we express our love and admiration.

CRÉDITOS | CREDITS

Edição | *Text Edition*: Editora Contadino

Fotos | *Photography*: Arquivo Fundação Zerrener

Tradução | *Translation*: Dash Ltda. Group

Diagramação | *Graphic Layout*: Multi Design



**Fundação
Zerrenner**

Fundação Antonio e Helena Zerrenner
Instituição Nacional de Beneficência

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3.900 | 11º andar | conjunto 1.101
CEP 04538-132 | São Paulo/SP